



UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Vicerrectoría

Ciencias de la Salud

Licenciatura en Enfermería

**Factores estresantes durante las prácticas clínicas en
estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela
pública en Monterrey, Nuevo León**

Autores

282927 Nadia Poleth Alanís Martínez

526152 Abril Samantha Flores Garza

523742 Paulina Nohemí Rodríguez Parga

San Pedro Garza García, N.L. 2018.



UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Vicerrectoría

Ciencias de la Salud

Licenciatura en Enfermería

**Factores estresantes durante las prácticas clínicas en
estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela
pública en Monterrey, Nuevo León**

Autores

282927 Nadia Poleth Alanís Martínez

526152 Abril Samantha Flores Garza

523742 Paulina Nohemí Rodríguez Parga

Asesora

MCE. Socorro Flores Leal

San Pedro Garza García, N.L. 2018.

**TÍTULO DE TESIS: FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS
PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN
ENFERMERÍA DE UNA ESCUELA PÚBLICA EN MONTERREY,
NUEVO LEÓN**

Aprobación de Tesis:

Lic. Socorro Flores Leal, MCE.

Asesor de Tesis

Lic. Patricia Addarith Magaña Lozano, MCE.

Presidente

Lic. María Tiburcia Martínez Mata, MCE.

Secretaria

Lic. Francisca Pérez Camacho, MCE.

Vocal

Lic. Patricia Addarith Magaña Lozano, MCE.

Director de Programas y Departamento de Enfermería

Agradecimientos

Principalmente a Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor. Gracias por habernos dado la paciencia cuando tuvimos mucho estrés y quisimos salir corriendo sin pensar en las consecuencias.

También nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización de la presente investigación, en especial a la Dra. Sandra Paloma Esparza Dávila, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continua de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de este proceso.

A Nuestra Asesora Socorro Flores Leal, por habernos asesorado y brindando la oportunidad de recurrir a su conocimiento científico, así como también habernos tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis.

A Nuestros Padres, por habernos apoyado en todo momento, por los consejos que nos dieron a lo largo de nuestra vida, sus valores inculcados, por la motivación constante que nos han permitido ser personas de bien, pero más que nada por su amor infinito.

Dedicatoria

A Dios. Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.

A ti Madre Maricela Martínez Hennings. Por haberme educado y soportar mis errores. Gracias a tus consejos, por el amor que siempre me has brindado, por cultivar e inculcar ese sabio don de la responsabilidad. ¡Gracias por darme la vida, Te amo mucho!

A mi padre Lauro Guadalupe Alanís Ginés. Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor. Te quiero mucho.

A mi abuela María Rosa Hennings Sánchez. Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Te amo.

Para ti mi gran amor. Tu ayuda ha sido muy importante en este proceso, has estado conmigo incluso en los momentos más difíciles, este proyecto no fue fácil, pero estuviste motivándome y ayudándome hasta donde tus alcances lo permitían. Te amo.

Nadia Poleth Alanís Martínez.

Dedicatoria

A mis padres Samuel Flores y Perla Garza. Por haberme ayudado durante toda mi preparación profesional, por sus consejos, por darme motivación cada día para ser mejor persona, por siempre demostrarme su amor, por creer en mí, por inculcarme valores y enseñarme que con perseverancia todo se puede lograr. Los amo mucho.

A mis hermanos Perla, Aimeé y Samuel. Por estar conmigo y apoyarme siempre durante mi preparación profesional. Los quiero demasiado.

A mi esposo Alfonso Flores. Por confiar en mí, por siempre tener su apoyo incondicionalmente, por su cariño, comprensión y paciente espera por terminar este gran logro en mi vida. Te amo.

Abril Samantha Flores Garza.

Dedicatoria

A Dios, porque cuando más necesitaba tomar fuerzas, él me las daba, me ayudo a tranquilizar mi mente cuando más lo necesitaba, me dio la sabiduría para llegar hasta donde he llegado y sacar adelante este trabajo junto con mis compañeras, Dios gracias por hacerme sentir tu presencia porque sé que siempre estuviste acompañándome y no me dejaste caer.

A mi padre José Emeterio Rodríguez Morales y a mi madre Normal Elia Parga Pérez, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este, les agradezco ya que me han apoyado y han respetado siempre mis decisiones, gracias por brindarme la oportunidad de estudiar lo que mi corazón deseaba, y nunca dudaron de mis fuerzas para salir adelante.

A mi esposo Cesar Elizondo Adame y a mi hija Rebeca Elizondo Rodríguez, les dedico este trabajo porque siempre me acompañaron en este proceso, estuvieron ahí junto a mí en esas develadas y en los momentos en los que sentía que ya no podía continuar, gracias por ser una parte importante en esta etapa de mi vida ya que ustedes hacen que esta tenga un balance y aunque sé que no es perfecta trato siempre de brindarles lo mejor de mí, así como ustedes siempre lo han hecho, es por eso que les dedico este trabajo.

Paulina Nohemí Rodríguez Parga.

RESUMEN

Nadia Poleth Alanís Martínez
Abril Samantha Flores Garza
Paulina Nohemí Rodríguez Parga

**Fecha de
Graduación:
Mayo, 2018**

Escuela de Enfermería UDEM Campus CHRISTUS
MUGUERZA Hospital General Conchita
Título del Estudio: FACTORES ESTRESANTES
DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN
ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE UNA ESCUELA
PÚBLICA EN ENFERMERÍA EN MONTERREY, NUEVO
LEÓN

Candidatas para
obtener el grado
de Licenciatura
en Enfermería

Número de Páginas: 74

Área de Estudio: Clínica

Propósito y Método de Estudio: El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores estresantes que influyen en los estudiantes de licenciatura de enfermería durante las prácticas clínicas. Estudio cuantitativo descriptivo y de corte transversal, por conveniencia. La población de esta investigación fue a los alumnos de licenciatura de enfermería en una escuela pública, donde el universo estuvo conformado por fue de 179 estudiantes. Se les aplico el cuestionario KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.

Contribución y conclusiones: Se encontró que el género que más prevaleció fue el femenino, la mayoría de los alumnos tenían 21 años de edad. Los factores estresantes que más les estresaban fueron: impotencia e incertidumbre, falta de competencia, dañarse en relación con el enfermo y el enfermo busca una relación íntima. Dentro de las situaciones estresantes con mucho y demasiado estrés fueron: pincharme con una aguja infectada, confundirme de medicación, que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante y el encontrarme ante una situación de urgencia.

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS: _____

SUMMARY

Nadia Poleth Alanís Martínez
Abril Samantha Flores Garza
Paulina Nohemí Rodríguez Parga

Date of Graduation :
May, 2018

Escuela de Enfermería UDEM Campus CHRISTUS
MUGUERZA Hospital General Conchita
Study Title: FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS
PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA EN UNA ESCUELA
PUBLICA DE MONTERREY, NUEVO LEÓN
Number of pages: 74
Study Area: Clínica

Candidates to
obtain a
bachelor`s
degree in Nursing

Purpose and Study Method: The present study has as an objective to identify the stressful factors that directly influence in the alumni of nursing during the clinical practices. The study is quantitative, descriptive oriented including a transversal cut style therefore as per convenience. The sample size for this investigation was to Target the students of nursing of a public school, where the universe equals 179 students. The questionnaire applied was the KEZKAK, which is a bilingual questionnaire specially oriented for the stressful factors in the students of nursing during the clinical practices.

Contribution and conclusions: As per investigation results the female gender and the age of 21 were the dominant factors of the surveyed personnel. The most significant stressful factors: Inability and Uncertainty, Not having enough skills, being damaged related to the patient and the patient looking for an intimate relationship. As per situations with a lot and too much stress the most significant were: pinch myself with an infected needle, confuse the medication, the responsibility left on me is critical for serving the patient and facing an emergency situation.

SIGNATURE OF THESIS DIRECTOR: _____

Tabla de contenido

| Contenido | Página |
|---|--------|
| 1. Capítulo I. Introducción | |
| 1.2 Antecedentes | 5 |
| 1.3 Marco conceptual | 12 |
| 1.4 Justificación | 19 |
| 1.5 Definición del problema | 20 |
| 1.6 Objetivos | 22 |
| 2. Capítulo II. Material y métodos | 23 |
| 2.1 Diseño del estudio | 23 |
| 2.2 Definición del Universo | 23 |
| 2.3 Tamaño de la muestra y tipo de muestreo | 23 |
| 2.4 Unidades de observación | 24 |
| 2.5 Criterios de selección | 24 |
| 2.6 Definición de variables y unidades de medida | 25 |
| 2.7 Recolección de información | 27 |
| 2.7.1 Selección de fuentes y métodos | 27 |
| 2.7.2 Técnicas y procedimientos en la recolección de la información | 28 |
| 2.7.3 Plan de procesamiento y presentación de la información | 29 |
| 2.8 Aspectos éticos | 29 |
| 3. Capítulo III. Resultados | 31 |
| 3.1 Normalidad de los datos | 31 |
| 3.2 Alfa de Cronbach | 31 |

Tabla de contenido

| Contenido | Página |
|--|--------|
| 3.3 Características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería | 32 |
| 3.4 Estadística descriptiva | 33 |
| 3.5 Situaciones estresantes que generan demasiado estrés en los estudiantes | 34 |
| 3.6 Situaciones que estresan a los estudiantes por semestre | 35 |
| 3.7 Promedio por aspectos estresores | 36 |
| 4. Capítulo IV. Discusión | 37 |
| 4.1 Limitaciones del estudio | 40 |
| 4.2 Conclusiones | 40 |
| 4.3 Recomendaciones | 41 |
| Referencias | 43 |
| Apéndices | 52 |
| Apéndice A. Autorización para la aplicación del cuestionario | 53 |
| Apéndice B. Consentimiento informado | 54 |
| Apéndice C. Cédula de datos | 56 |
| Apéndice D. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas | 57 |
| Apéndice E. Carta Comité de Ética en Investigación | 59 |
| Resumen Autobiográfico | 60 |

Lista de Tablas

| Tabla | Página |
|--|--------|
| 1. Definición de variables y unidades de medida | 25 |
| 2. Alfa de Cronbach de factores estresantes y general del instrumento KEZKAK | 31 |
| 3. Características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería | 32 |
| 4. Situaciones estresantes que generan demasiado estrés en los estudiantes | 34 |
| 5. Situaciones que estresan a los estudiantes por semestre | 35 |
| 6. Promedio por aspectos estresores | 36 |

Capítulo I

Introducción

La palabra estrés, significa cosas distintas para diferentes personas, son muchas las menciones que hoy en día se hacen a este término, el estrés tiene consecuencias sobre la conducta del individuo e igualmente son muchos los autores que lo definen. El término estrés fue utilizado por primera vez por Hans Selye en 1936 para definir el estrés en términos biológicos como una respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier solicitud de cambio.

Dentro de las clasificaciones de estrés podemos encontrar el estrés laboral y el estrés académico.

Una de las definiciones del estrés laboral está la de La Organización Internacional del Trabajo (2016). Que definió que el estrés es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias y este está determinado por el diseño del trabajo y las relaciones laborales, y cuando las exigencias del trabajo no se corresponden o exceden de las capacidades del trabajador.

Por otro lado haciendo énfasis en el estrés académico según Barraza (2011). El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores.

Otras de las definiciones de estrés académico está la de Díaz, Susana, Gómez y Andrés (2007), el estrés escolar es el malestar que el

estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter intrarrelacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico, habilidades para resolver problemas, presentación de exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada.

La rama de las ciencias de la salud han sido reportadas como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés (Marín-Loredo et al., 2014). La profesión de enfermería se considera estresante porque quienes la estudian y la practican son susceptibles de padecer altos niveles de estrés. La enfermería representa un campo caracterizado por emociones fuertes, dominado por el cuidado del paciente y la atención total, siempre deben recibir ayuda del equipo médico, pero principalmente del representante en relación con el paciente, para alcanzar la madurez personal y profesional el trabajo requiere esfuerzo psicológico que, tarde o temprano, puede conducir a estrés.

Durante la vida académica, los estudiantes y en especial los que realizan prácticas clínicas en los centros hospitalarios están expuestos a los efectos propios de una sintomatología del estrés. En consecuencia, este hecho origina que los estudiantes al intentar adaptarse a estas situaciones pongan en marcha una serie de estrategias de afrontamiento para superar con éxito las exigencias que se les demanda, buscando el alivio de su estado tensional. Sin

embargo, una gran parte de estudiantes universitarios carecen de estrategias o adoptan estrategias inadecuadas (Rodríguez, 1997).

Las prácticas clínicas son un elemento fundamental en la formación de los estudiantes de enfermería, ya que les permiten aplicar los conocimientos teóricos y desarrollar habilidades para la prestación de cuidados a los pacientes así como habilidades y actitudes propias de cada estudiante que les son necesarias para la adquisición de competencias y les permiten incorporarse como profesionales en el ámbito sanitario. (Pades y Homar, 2006)

En las prácticas clínicas, los alumnos toman contacto con su futura profesión y se entrenan en la misma, enfrentándose a situaciones difíciles, que en muchas ocasiones son generadoras de estrés y no siempre se realizan en un entorno favorecedor que les permite entender las prácticas clínicas en su totalidad.

En diversos estudios se han descrito las principales fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería, asociándolos con el área clínica y académica, sin olvidar otras áreas presentes como son lo social e interpersonal.

Dentro de la práctica clínica se encuentran muchos factores estresantes que le provocan estrés al estudiante entre ellos se encuentran: la muerte del paciente, el sufrimiento, el contacto con enfermos terminales y el afrontamiento de la muerte, las situaciones de patología crítica, el paro cardiorespiratorio, la relación con el enfermo y su familia y la diferencia entre la teoría y la práctica así como las relaciones con los profesionales, los sentimientos de impotencia y la falta de conocimientos y destreza en las técnicas. (Zupiria, Uranga, Alberdi y Barandiaran, 2002).

En consecuencia, la presente investigación tiene como objetivo principal conocer cuáles son los factores estresantes durante las prácticas clínicas en estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela pública de Monterrey, Nuevo León.

1.2 Antecedentes

Collados y García (2012), en su estudio tuvieron como objetivo indagar sobre los factores que resultaron fuente de estrés en las prácticas clínicas, para los estudiantes de enfermería, la población de este estudio fueron 30 alumnos pertenecientes a los cursos de primero, segundo y tercero de la diplomatura de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Murcia.

Los resultados del estudio mostraron que los alumnos de primer grado tenían más estrés en el desconocimiento ante una situación clínica con 3.7%, para los de segundo grado fue el riesgo a sufrir contagios, daños o lesiones en la relación con el paciente con 3.6%, mientras que para los de tercer grado prevaleció con un 3% el riesgo de dañar al paciente y al desconocimiento ante una situación clínica. Con este estudio se demostró que lo que más preocupa a los estudiantes es encontrarse ante situaciones en las que no saben cómo actuar, así como el riesgo de sufrir contagios y dañar al paciente.

López, Orbañanos y Cibanal (2012), realizaron un estudio con el objetivo de identificar las fuentes de estrés y observar la evolución de la intensidad con que afecta a los alumnos de enfermería a lo largo de los tres años de carrera, la población del estudio fueron 86 alumnos de la Universidad San Pablo CEU. Como resultado obtuvieron que el estresor más alto en los alumnos de primer año fue hacer mal su trabajo y perjudicar al paciente, con un promedio de 2.40%, mientras que los de segundo año obtuvieron ese mismo estresor con un promedio de 2.50% y para los de tercer año fue confundirse con la medicación con un promedio de 2.50%, por lo que el autor concluye en su estudio que las principales fuentes de estrés que afectan a los

alumnos van aumentando en intensidad al transcurrir cada curso como consecuencia de la distribución de la rotación por los servicios que pueden generar más tensiones en ellos.

Nicolás, Larrosa, López, López, Morales y Gómez (2013), desarrollaron una investigación con el objetivo de conocer cuáles son las principales fuentes de estrés durante el periodo de prácticas de Enfermería de la Universidad de Murcia en función de su sexo, curso y edad, con una población compuesta por un total de 45 alumnos del curso académico 2010/2011. Los resultados arrojaron que el desconocimiento ante una determinada situación clínica es de promedio 4.51 ($DE=0.92$), mientras que el riesgo de dañar al paciente fue de un promedio de 4.51 ($DE=1.42$).

Entre los primeros contactos con la profesión de enfermería, los estudiantes temen que tanto el paciente como ellos mismos resulten dañados, en este estudio se encontró que en relación con el sexo, los hombres presentaron más estresantes a la fuente del manejo de las nuevas tecnologías con un 49.5%, mientras que en las mujeres presentaron un 43.11% a la misma fuente de estrés. De este modo queda latente el mayor estrés experimentado por los hombres, frente a las mujeres.

El estudio realizado por Yera y Gómez (2014), tiene como objetivo conocer los factores que producen estrés durante la realización de las prácticas clínicas en los alumnos de Enfermería y estimar la fiabilidad del cuestionario KEZKAK, participaron 115 estudiantes matriculados en el curso 2010/2011 en la escuela Universitaria de Enfermería A Coruña, los ítems que reflejaron más preocupación en los estudiantes fueron hacer mal el trabajo y

perjudicar al paciente con un promedio de 2.66 ($DE=.66$), confundirse de medicación fue con un promedio de 2.53 ($DE=.70$), el nivel de estrés ante las prácticas fue mayor y estadísticamente significativo en los cursos superiores.

Llapa, Almeida, López, López y Sousa (2015), evaluaron los factores de riesgo para el estrés en estudiantes de pregrado de enfermería en la práctica clínica de una Universidad Pública de la región noreste de Brasil. Participaron 116 estudiantes del 5º al 9º período. Los resultados obtenidos fueron, que los estudiantes con estrés estaban en el grupo de edad entre 18 a 22 años con un promedio de 2.82 ($DE=.56$), las cuales eran mujeres con el 2.81 ($DE=.47$), y casadas 2.80 ($DE=.40$), los factores más predisponentes fueron: la falta de competencia con un promedio de 2.99 ($DE=.88$), la impotencia y la incertidumbre con promedio de 2.98 ($DE=.85$), siendo los estudiantes del sexto período los más vulnerables al estrés.

López, Hernández, Zamora, Ríos y Ramírez (2016), evaluaron una intervención de apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica para afrontar situaciones de estrés, cuya intervención fue una sesión semanal de apoyo psicológico durante el mes que duró la práctica clínica, en la evaluación se incluyeron estudiantes de segundo semestre de licenciatura en enfermería donde los resultados arrojaron que el 44.3% de estudiantes presentaron estrés en el factor de sobrecarga, al realizar la intervención se encontró que disminuyó el estrés a un 28.5%.

Tessa (2014), realizó un estudio con el propósito de identificar los factores estresores percibidos por los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica y cómo afectan su salud general. La población

estuvo integrada por 60 estudiantes de la Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la Universidad Católica de Uruguay (FETS) de primero a cuarto año, que realizaron sus prácticas clínicas durante el 2011. Se les aplicó el cuestionario KEZKAK donde los resultados arrojaron que los factores estresantes son que: el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo con un promedio de 78.4% y pincharse con una aguja infectada con un 78.3%. Es importante enfatizar la trascendencia que tienen estos factores estresores en los alumnos, ya que fueron las áreas en donde se obtuvo mayor porcentaje y así concientizar a toda la academia para realizar una intervención temprana.

Palestina y Godínez (2014), este estudio tuvo como objetivo conocer los factores que ocasionan estrés en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Autónoma de México (UNAM). La muestra fue conformada por 100 estudiantes. De acuerdo a los resultados, el mayor factor desencadenante de estrés fue el no cumplir con tareas por sobrecarga de cursos optativos arrojando un resultado del 60%.

García, Labajos y Fernández (2014), el objetivo de su trabajo fue conocer los estresores generados por la realización de las prácticas clínicas, los estudiantes encuestados eran los que estaban realizando prácticas en el Centro Adscrito de Enfermería de la Diputación de Málaga durante el curso académico 2012-2013. Los resultados obtenidos fueron, con un 61.2% hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente, confundirme de medicación con 61.2%, pincharme con una aguja infectada corresponde al 58% y contagiarme a través del paciente con 45.1%. El autor concluye que

el estrés que perciben los estudiantes de enfermería es moderado. Y que las situaciones más estresantes son aquellas que implican la posibilidad de cometer error y dañar al paciente.

Sánchez, Vivo, Cobo, Castellanos, Rodríguez y Gómez (2013), identificaron los factores estresores percibidos por los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Castilla La Mancha (UCLM) durante las prácticas clínicas a lo largo de la diplomatura. La población fueron los estudiantes de Enfermería al comienzo de las prácticas clínicas en el curso 2009-2010.

El total de los estudiantes era de 398. Se aplicó el cuestionario KEZKAK donde los resultados fueron, que al inicio de prácticas los estudiantes tenían falta de competencia con 2.1 ($DE=.52$) en falta de competencia, durante prácticas clínicas un 1.7 ($DE=.64$), y al finalizar un 1.8 ($DE=.54$), por lo que el autor concluyó que esto puede deberse a que al principio los alumnos se enfrentan a situaciones nuevas y desconocidas, que provocan la incertidumbre y el temor.

Barraza, Muñoz, Alfaro, Álvarez, Araya, Villagra y Contreras (2015), desarrollaron un estudio cuantitativo con el objetivo establecer la relación de las dimensiones de la personalidad, la ansiedad, la depresión y el estrés de primer año en medicina y enfermería, la población fue de 110 estudiantes de primer año de tres universidades de La Serena y Coquimbo. Los resultados fueron que la presencia de los síntomas anímicos, ansiosos y estrés pueden ser cuestiones interesantes de tamizar en etapas iniciales del proceso de formación en carreras de salud.

Pulido, Augusto y López (2016), analizaron la influencia que tiene la inteligencia emocional percibida sobre los estresores

ocupacionales y el bienestar psicológico en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Jaén durante su periodo de prácticas clínicas, con una población de 122 estudiantes de Enfermería que realizaron sus prácticas en centros de salud y hospitales, encontrando como resultado que la principal causa de estrés es la falta de competencia con un promedio de 22.7 ($DE=7.92$), mientras que el factor más bajo de estrés fue por pacientes que buscan una relación íntima con un promedio de 3.5 ($DE=1.90$). En concreto, a la atención a las emociones se ha convertido en el principal predictor de los estresores ocupacionales.

Rodríguez, Labrador y Blanco (2016), identificaron que situaciones del contexto académico eran percibidas como estresantes por los alumnos, así mismo analizaron las situaciones en relación con diferentes variables individuales, el estudio antes descrito utilizó una población de 290 alumnos del grado en Enfermería de la Universidad de Salamanca, el estudio arrojó resultados con un promedio global de grado de estrés con un 2.66 ($DE=0.56$). Los estresores considerados como más perjudiciales en esta población fueron los siguientes: deficiencias metodológicas del profesorado, las intervenciones en público y los exámenes.

Jerez y Oyarzo (2015), identificaron la presencia de estrés académico, los factores estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento que presentaron los alumnos del área de la salud de la Universidad de Los Lagos de Osorno, la población que estudiaron fue de 126 alumnos de enfermería, los resultados de la presente investigación fue que el 95.6% presentan estrés en las evaluaciones

de los profesores, el 92.3% por la sobrecarga de tareas y trabajos y el 86% por el tiempo limitado para realizar trabajos.

Fernández, Campo y Fernández (2016), evaluaron si la realización de simulaciones de alta fidelidad influye en el estrés de los alumnos de enfermería, con una población de 107 alumnos con y sin experiencia clínica de segundo curso del Grado de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, como resultados encontraron que antes del caso clínico que presentaron los alumnos tuvieron un promedio de los niveles de estrés de 6.19 ($DE=2.01$), mientras que después del caso clínico se obtuvo de promedio 5.13 ($DE=2.67$). Estos datos sugieren que tras participar en la experiencia, disminuye el miedo anticipatorio, como también lo corrobora el hecho de que los niveles de estrés disminuyen significativamente.

1.3 Marco conceptual

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al fenómeno del estrés como las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción (OMS, 1994). Considerado desde este punto de vista, el estrés sería una alarma, un estímulo que conduce a la acción, una respuesta necesaria para la supervivencia, respuesta que puede ser coherente con las demandas del entorno, o bien, insuficientes o exageradas.

Hans Selye en 1936 definió el estrés en términos biológicos como una respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier solicitud de cambio. Su investigación condujo al estudio del estrés en las funciones cerebrales. Definió asimismo los factores estresantes como las circunstancias desencadenantes de una respuesta fisiológica y psicológica del organismo, para distinguir el estímulo de la respuesta. En este sentido, un factor estresante puede ser un agente biológico, una condición medioambiental, un estímulo externo o un evento.

El estrés tiene dos componentes básicos: El primero de ellos son los factores estresantes, que son aquellas circunstancias que se encuentran en el entorno que rodea a las personas produciendo situaciones de estrés. Pueden ser de índole individual, grupal y organizacional, el segundo componente es la respuesta a los estresores, que es la reacción de un individuo ante los factores que pueden originar estrés. Los tipos de respuesta que pueden brindarse frente a una situación estresante son dos: respuesta en armonía adecuada con la demanda que se presenta y respuesta negativa, insuficiente o exagerada en relación con la demanda planteada, lo cual genera inadaptación. (Organización Mundial de la Salud, 2004).

Los factores estresantes inciden fuertemente en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas debido a las características de su entorno y porque mantienen contacto más directo con los pacientes, lo cual es un factor estresante de alto riesgo, pues al vivir su sufrimiento y/o muerte, su situación de vulnerabilidad, el gran sufrimiento emocional, los eventos físicos que afectan al paciente a veces muy traumáticos, ante los cuales el estudiante necesita tener el conocimiento científico, destrezas y la seguridad emocional necesaria para ayudarlos, estableciendo una relación terapéutica con el paciente y familia, que complementado con el tipo de interrelación que establece con el docente, compañeros y miembros del equipo de salud, lo llevará a lograr o no las competencias propias del ejercicio profesional como un agente de cambio (Herrera y Cassals, 2005).

Los estresores que se estudiaron en esta investigación fueron los relacionados al cuestionario KEZKAK estos son: falta de competencia, contacto con el sufrimiento, relación con tutores y compañeros, impotencia e incertidumbre, no controlar la relación con el enfermo, implicación emocional dañarse en relación con el enfermo, el enfermo busca una relación íntima y sobrecarga.

Cada uno de estos factores estresantes se define de la siguiente manera:

La falta de competencia está definida como la integración de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten el desempeño profesional de calidad. Desde el punto de vista académico constituyen, el resultado de un proceso de aprendizaje que deberá garantizar que el estudiante sea capaz de integrar los conocimientos,

habilidades, destrezas, actitudes y responsabilidades que exigen los perfiles profesionales, El logro de competencias, permite al estudiante aprender cómo actuar de manera pertinente en su contexto profesional, resolviendo con calidad profesional, ética y científica, los problemas que se le presenten (Gonzalez y Gonzalez, 2008).

El contacto con el sufrimiento encontramos que el sufrimiento es el padecimiento, la pena o el dolor que experimenta un ser vivo. Se trata de una sensación, consciente o inconsciente, que aparece reflejada en padecimiento, agotamiento o infelicidad. El estudiante al están en contacto con el sufrimiento, produce un serie de emociones o estados, como la frustración o la ansiedad por lo tanto el estudiante no sabe cómo actuar ante estas situaciones por lo que se presenta estrés (Pérez y Gardey, 2014).

En la relación con tutores y compañeros, la interacción entre el estudiante de enfermería y el profesional docente durante las prácticas clínicas, es considerada como el factor más determinante para lograr el éxito en el aprendizaje clínico, pues una buena interacción le otorga más posibilidades de finalizar la carrera de enfermería; sin embargo, uno de los factores generadores de estrés en el estudiante es el tipo de relación que establecen con los profesionales de enfermería tutores de sus prácticas. (Revuelta, García, Fernández y Amat, 2012).

En la experiencia clínica, los estudiantes de enfermería se someten a diferentes estresores, por la dinámica de interacción propia del proceso de cercanía que se establece entre compañeros de estudio, que transmite determinadas actitudes, valores y habilidades, vivenciando experiencias que, sin duda, producen sentimientos de

asombro, incertidumbre, incoherencia, exteriorizan sentimientos de agrado o desagrado hacia sus compañeros, que pasan a constituir personajes importantes en su cotidianidad. (Aguayo, 2005).

La Impotencia e incertidumbre, es lo contrario de Poder o Empoderamiento y Certidumbre. El empoderamiento, es la capacidad de realizar en base a su propio criterio o iniciativa una elección o elegir una opción entre las disponibles como formas para resolver diferentes situaciones, un problema actual o potencial, en diferentes contextos, sea a nivel laboral, familiar, estudiantil, sentimental, etc., haciendo uso del razonamiento y pensamiento para evaluar las diversas alternativas y elegir una solución específica según el motivo; mientras que la Certidumbre, es la certeza, seguridad, convicción o conocimiento seguro de la verdad de algo. Para lograr la certidumbre, es necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución, porque las consecuencias de una mala o buena elección tienen repercusiones en la vida y si es en un contexto laboral en el éxito o fracaso de la organización (Cobo, Gómez, Rodríguez, Vivo, Castellanos y Sanchez, 2010).

Dentro de la Implicación emocional el cuidado del estudiante de enfermería al paciente, se realiza en el marco de la relación terapéutica enfermero-paciente, que consiste en una serie de interacciones planeadas con un propósito o fin de enfermería, donde se establece una unión y comunicación humana entre dos personas, una de ellas la enfermera que tiene conocimientos, habilidades y está capacitada científicamente y tecnológicamente para brindar un servicio profesional, y el otro que es el paciente, quien está sufriendo y necesita ser ayudado, la relación que establece el estudiante de

enfermería con el paciente, es terapéutica y no amistoso y emocional para no exponerlos a una implicación emocional o afectiva que puede llevarlo al sufrimiento emocional posterior por el involucramiento en las situaciones negativas que le ocurren al paciente, que aunados a sus propios sufrimientos emocionales pueden afectar su aprendizaje y causarle un estrés percibido (Martín, 2007).

Dañarse en la relación con el enfermo y el no controlar la relación con el enfermo, la interacción del estudiante de enfermería con el paciente, tiene como base los principios éticos y una de sus mayores preocupaciones es no causar daño en la interrelación con el paciente; sin embargo, el estudiante no está protegido de los daños que puede sufrir tanto física como emocionalmente por parte de un paciente que no respeta la relación terapéutica estudiante paciente, si no aprende a controlar al enfermo dentro de los parámetros establecidos, como en el caso de pacientes que tienen una difícil comunicación, son exigentes, poco colaboradores, agresivos, o maltratan al estudiante durante la intervención de enfermería, generándole situaciones conflictivas donde el estudiante no controla sus impulsos o reacciones, porque se siente totalmente desprotegido y no apoyado, entrando en una situación de estrés (Revuelta, García, Fernández y Amat, 2012).

El enfermo busca una relación íntima tres deseos importantes de los profesionales de la salud: ayudar, aceptar y ser aceptado. Las principales ideas que rigen las profesiones de la salud esperan del profesional una actitud de ayuda y aceptación incondicional del enfermo. Así mismo, detrás de la motivación a ayudar se puede encontrar el deseo de reconocimiento (ser aceptado). No es extraño

oír a profesionales de la salud que una de las principales satisfacciones del profesional es el agradecimiento de los enfermos.

Tampoco extraña que un factor estresante importante en los profesionales de enfermería sea la falta de apoyo o que una preocupación importante de los alumnos sea el no ser aceptado-respetado por el enfermo. En este sentido es importante que el profesional conozca con exactitud su rol y desarrolle las habilidades sociales necesarias para llevarlas a cabo con comodidad (Zupiria, Uranga, Alberdi y Barandiaran, 2002).

La sobrecarga recoge situaciones que significan de gran demanda para el estudiante, colocándolo en una situación de estrés. El estudiante de enfermería durante las prácticas clínicas, enfrenta un exceso de trabajo relacionadas con las responsabilidades generales en el servicio asignado como el recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería, cuidados de higiene y confort, alimentación, control de signos vitales, administración de medicamentos, elaboración de PAE, registros de enfermería, y otros que escapan a su responsabilidad pero que los realiza en forma de mandados sea por parte de la enfermera o el médico del servicio, en las que este tiene que buscar las maneras apropiadas de aprender a solucionarlas, todo lo cual son fuentes generadoras de estrés (Más, Escriba y Cárdenas, 1999).

Los factores individuales tales como características predisponentes, motivaciones, actitudes y experiencias determinan cómo las personas perciben y valoran las demandas; esta evaluación influye sobre los estilos de afrontamiento, las respuestas emocionales y a largo plazo en los resultados de salud. Marín (2015).

En base a todo lo anteriormente descrito y estudios relacionados encontramos que es de suma importancia este tema de investigación, ya que los estudiantes de enfermería como el personal de salud es necesario que tengan conocimiento sobre los factores estresantes que se presentan en el ambiente hospitalario y sean capaces de afrontar cada situación, manejarlo favorablemente y no tenga impacto negativo en su vida.

1.4 Justificación

El estrés hoy en día es un problema que se presenta en la vida de las personas que tienen mucha sobrecarga, ya sea en el trabajo o en la escuela, es una problemática que va en creciente día con día. Sin embargo, el estrés académico o estrés del estudiante no recibe la suficiente atención en el ámbito de la investigación.

Es por ende que se debe de incrementar la información respecto al estrés académico, hay diversos artículos que tratan del estrés y van dirigidos hacia el área de enfermería, es importante que se investigue esta población de estudiantes de enfermería ya que durante su formación como profesionales, se topan con los factores estresantes que estos son la principal causa de estrés.

Uno de los estresores más importantes a los que se enfrentan los estudiantes de enfermería son las prácticas clínicas, ya que se empiezan a tomar nuevos roles y se topan con situaciones críticas como, al sufrimiento de las personas, al estar en contacto con infecciones transmisibles, en algunas ocasiones no saber cómo lidiar con los pacientes, los compañeros y los instructores a cargo, la relación que existe con el personal del hospital, esto por dar algunos ejemplos.

Dentro de la enfermería los factores estresores inciden fuertemente en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas debido a las características de su entorno y porque mantienen contacto más directo con los pacientes, pues al vivir su sufrimiento y/o muerte, su situación de vulnerabilidad, el gran sufrimiento emocional, los eventos físicos que afectan al paciente a veces muy traumáticos, ante los cuales el estudiante necesita tener el

conocimiento científico, destrezas y la seguridad emocional necesaria para ayudarlos, estableciendo una relación terapéutica con el paciente y familiar, por consiguientes los estudiantes al estar en contacto con todos estos estresores están más expuestos y son más vulnerables a padecer estrés

Además de que la presente investigación servirá de aprendizaje para futuras investigaciones acerca de este tema, ya que durante la recolección de información fue muy escasa la información de este tema en México ya que solo se encontró un solo artículo. Así mismo se pretende que nuevos investigadores puedan seguir fomentando y reconociendo que la enfermería está en constante tiempo con factores estresantes para así proponer soluciones oportunas a los problemas físicos y psicológicos provocados por el estrés así como estrategias de prevención.

1.5 Definición del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las enfermedades orgánicas y mentales provocadas por el estrés han superado a las enfermedades infecciosas, estimándose que en el año 2010 en América Latina y el Caribe, se registraron más de 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés, debido a que los estresores o problemas que enfrentan en la vida diaria, hacen que se ubiquen en una situación incómoda emocional y somáticamente, sintiendo una carga que les obliga a buscar la forma de cómo responder ante sus problemas. (Organización Mundial de la Salud 2018).

De acuerdo a la Asociación Americana de Psicología el 48% de las personas que padecen estrés muestran un gran impacto negativo

en su vida personal y profesional. Zupiria, Uranga, Alberdi y Barandiaran (2002). El origen del estrés, se debe principalmente a los estresores estos se definen como cualquier suceso, situación, persona u objeto, es decir eventos vitales o hechos de la vida diaria, que se percibe como estímulo o situación a las que se enfrenta la persona y que provoca un impacto o impresión en el organismo humano, generando o desencadenando una respuesta de estrés en la persona afectada.

Se estima que alrededor de un 25% de estudiantes universitarios presentan estrés, porque se ven enfrentados a un mundo nuevo, con mayores exigencias y autonomía, siendo mayor el índice de estrés en los estudiantes de las carreras del área de salud, de ellas enfermería es la que presenta los índices más elevados especialmente durante las prácticas clínicas que es una actividad fundamental en su formación profesional, que les exige aplicar los conocimientos teóricos y desarrollar habilidades para la prestación de cuidados a las personas, a lo que se añade la responsabilidad de trabajar con personas, la presión misma de las prácticas intrahospitalarias y evaluaciones, la falta de tiempo, entre otros, que implica riesgos que explican el fenómeno de estrés en los estudiantes de Enfermería (Basso, Ardiles, Bernal, Canovas, González, Kroff y Soto, 2008).

Por lo tanto se realizó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores estresantes durante las prácticas clínicas en estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela pública en Monterrey, Nuevo León?

1.6 Objetivos

Objetivo general

Identificar los factores estresantes de mayor prevalencia durante las prácticas clínicas en los estudiantes de Licenciatura de Enfermería de una escuela pública en Monterrey, Nuevo León.

Objetivos específicos

1. Describir las situaciones estresantes de mayor prevalencia de las prácticas clínicas que estresan a los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en Monterrey Nuevo León.

2. Identificar las situaciones estresantes en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería por semestre de las prácticas clínicas en Monterrey Nuevo León.

Capítulo II

Material y métodos

En este apartado se definió el diseño de estudio, definición del universo, tamaño de la muestra y tipo de muestreo, unidades de observación, criterios de inclusión, selección e eliminación, definición de variables y unidades de medición, recolección de información, selección de fuentes y métodos, técnicas procedimientos en la recolección de la información el plan y procesamiento de la información y aspectos éticos.

2.1 Diseño del estudio

La presente investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo, ya que se describieron las situaciones más estresantes de las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería, transversal ya que se solamente se realizó una medición en un solo momento.

2.2 Definición del Universo

La población de estudio se conformó por 181 estudiantes de licenciatura en enfermería de Monterrey, Nuevo León del ámbito público, de tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo semestre de los cuales llevaron carga académica y prácticas clínicas.

2.3 Tamaño de la muestra

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia ya que la muestra estuvo conformada por 122 estudiantes que estuvieran presentes al momento de la encuesta. La recolección de la información fue en las instalaciones de una Escuela de Enfermería pública en donde se aplicó la encuesta a los estudiantes de licenciatura en enfermería. Encuestando al alumnado que estuviera disponible y dispuestos para ser estudiados.

2.4 Unidades de observación

Estudiantes inscritos al programa de Licenciatura en Enfermería de una escuela pública de enfermería en Monterrey, N.L. y que estuvieran haciendo practica clínica

2.5 Criterios de selección: inclusión, exclusión y eliminación

Inclusión

Todo estudiante de enfermería inscrito en 3ro, 4to, 5to, 6to, 7mo y 8vo semestre que asista a prácticas clínicas, que se encuentre presente en el aula en el momento de la recolección y que participe voluntariamente en la presente investigación.

Exclusión

Todo estudiante que padezca de alguna discapacidad que limite su participación en las prácticas clínicas, estudiantes que solo lleven carga teórica, estudiantes con tratamiento médico con ansiolíticos, antidepresivos o para el estrés, y alumnos que no deseen participar.

Eliminación

Cuestionarios con datos incompletos, con más de dos respuestas en una pregunta que dificulten el análisis.

2.6 Definición de variables y unidades de medida

Tabla 1

Definición de variables

| Tipo de variable | Definición conceptual | Definición operacional | Escala de medición | Fuente de medición |
|-------------------------------------|--|--|---|---|
| Factores estresantes Dependiente | Factor de estrés que describe todas las cargas o exigencias externas que provocan una reacción de estrés. (Laura Marcos, 2016) | Cuestionario KEZKAK dividido en 9 factores estresantes: 1= falta de competencia 2= Contacto con el sufrimiento 3= Relación con tutores y compañeros 4= Impotencia e incertidumbre 5= No controlar la relación con el enfermo 6= Implicación emocional 7= Dañarse en la relación con el enfermo 8= El enfermo busca un relación íntima 9= Sobrecarga | Ordinal Escala tipo Likert 0=Nada 1=Algo 2=Mucho 3=Demasiado | KEZKAK: cuestionario o bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (Zupiria et al., 2002) |
| Semestre De control | Espacio de 6 meses. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014). | 3=Tercero 4=Cuarto 5=Quinto 6=Sexto 7=Séptimo 8=Octavo | Ordinal | Cédula de datos |
| Edad Sociodemográfica | Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014). | De 18 a más de 30 años de edad | Ordinal | Cédula de datos |
| Género Sociodemográfica | Conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino, femenino. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014). | Femenino Masculino | Nominal | Cédula de datos |

Continúa

Tabla 1 (continuación)

Definición de variables

| Tipo de variable | Definición conceptual | Definición operacional | Escala de medición | Fuente de medición |
|--|--|--|---------------------------|---------------------------|
| Estado civil Sociodemográfica | Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014). | 1=Soltero 2=Casado 3=Viudo 4=Divorciado | Ordinal | Cédula de datos |
| Estudiante en prácticas clínicas Sociodemográfica | Aquel que se encuentra inscrito en una institución educativa para recibir en los campos clínicos instrucción académica, después de cursar los ciclos básicos o bien que estén cursando algún posgrado en enfermería. (Secretaría de Gobierno, 2012). | Estudiante de enfermería inscrito en el programa de licenciatura de enfermería | Nominal | Cédula de datos |
| Práctica clínica De control | Actividades teórico-prácticas del plan de estudios de enfermería de los tipos educativos medio superior y superior que se realizan en campos clínicos. (Secretaría de Gobierno, 2012) | Todo alumno inscrito en el programa de Licenciatura en Enfermería. | | |

2.7 Recolección de Información

2.7.1 Selección de fuentes y métodos.

El instrumento que se utilizó fue KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (Zupiria, X., Uranga, M., Alberdi, M. y Barandiaran, M. 2002), el cual mide los estresores que presentan los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas, contiene 41 preguntas de los cuales 11 preguntas se refieren al factor falta de competencia que son las preguntas (15, 16, 13, 4, 2, 6, 26, 1, 3, 17 y 5). El segundo factor es contacto con el sufrimiento consta de 10 preguntas (17, 27, 39, 18, 10, 9, 31, 32, 29, 14 y 34).

El tercer factor es relación con tutores y compañeros con 6 preguntas (12, 28, 19, 25, 1 y 20). El cuarto factor es impotencia e incertidumbre con 11 preguntas (23, 38, 14, 41, 36, 6, 32, 3, 17, 2 y 20). El quinto factor es no controlar la relación con el enfermo con 8 preguntas (5, 33, 7, 30, 29, 39, 17 y 20). El sexto factor es implicación emocional con 3 preguntas (21, 8, 22 y 31). El séptimo factor es dañarse en la relación con el enfermo con 5 preguntas (11, 24, 26, 15 y 14). El octavo factor es el enfermo busca una relación íntima con 2 preguntas (40 y 37). Y por último la sobrecarga con 5 preguntas (35,36, 34, 30 y 31).

Las cuales tienen una medición en escala tipo Likert que van desde 0 a 3: las cuales significan lo siguiente: 0= nada, 1= algo, 2= mucho y 3 =demasiado. Las puntuaciones oscilan de 0 a 123, las puntuaciones mayores indican más estrés percibido en los estudiantes. El instrumento presentó un alfa de Cronbach de .95, lo que significa que el instrumento es confiable.

2.7.2 Técnicas y procedimiento para recolección de la información.

Para la recolección de datos, la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA - UDEM extendió una carta (Apéndice A), donde se pidió la autorización de la escuela pública de enfermería, donde se planeó la aplicación del cuestionario KEZKAK a la población de estudio.

Una vez obtenido el permiso de las autoridades de la escuela pública, se solicitó las listas de estudiantes por grupo actualmente inscritos y que asistan a prácticas clínicas, donde solamente se autorizó encuestar a algunos grupos, dando una población de 181 estudiantes de enfermería. Mediante esto se realizó el cálculo de muestra dando un resultado de 122. Ya que la investigación abarcaba de tercero a octavo semestre, incrementó a un total de 181 sujetos de estudios, eliminando dos encuestas por datos incompletos, quedándonos con 179 participantes, que fueron seleccionados por conveniencia. Realizado el cálculo de la población se acudió a aplicar el cuestionario KEZKAK (Apéndice D), por consiguiente los estudiantes de la Facultad aceptaron participar firmando un consentimiento informado (Apéndice B). También se contaba con un consentimiento informado en el caso de que los estudiantes fueran menores de edad, así mismo con un asentimiento informado para padres, el cuál no fue necesario utilizar ya que durante la recolección de datos no se presentaron alumnos menores de edad.

Se les dio a conocer los objetivos de la investigación, solicitándoles respuestas honestas, aclarando dudas y dándoles la seguridad de que los datos sólo serían utilizados para la investigación,

la aplicación del instrumento se llevó a cabo durante las clases de los estudiantes con la autorización del maestro y con una duración promedio de 15 minutos para leer y aclarar dudas, posterior a esto se les recogió el instrumento y se le agradeció por su participación, esto se realizó durante dos semanas del mes de abril de 2018.

2.7.3 Plan de procesamiento y presentación de información.

Los resultados del instrumento se analizaron por medio del software Excel y el software estadístico SPSS versión 22.00. Se utilizó estadística descriptiva de acuerdo a los siguientes pasos: primero, estadística descriptiva para conocer las características demográficas de la muestra, tales como medias, desviaciones estándar, frecuencias y porcentajes. Segundo, se determinó la distribución de las variables en cuantitativas: se presentaron con tablas con los porcentajes.

2.8 Aspectos éticos

La siguiente investigación se apegó al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud de la Secretaría de Salud, guiándose en sus artículos como lo son el Artículo 13. En donde dice que toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberán prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 14. Fracción V: la investigación que se realice en seres humanos deberá desarrollarse conforme a las siguientes bases:

V. Contará con el consentimiento informado por escrito del sujeto de investigación o su representante legal.

Artículo 16. En donde se menciona que en las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de

investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

De acuerdo al Artículo 20. Donde se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o, en su caso, su representante legal autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos y riesgos a los que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Apegándose al Artículo 21. Para que el consentimiento informado se considere existente, el sujeto de investigación, en su caso, su representante legal deberá recibir un explicación clara y completa, de tal forma que pueda comprenderla, por lo menos sobre los siguientes aspectos:

La justificación y los objetivos de la investigación. La garantía de recibir respuestas a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto.

La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio, sin que por ello se creen perjuicios.

La seguridad de que no se identificara al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.

Capítulo III

Resultados

Respecto a la normalidad de los datos mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov (K-S) con corrección de Lilliefors donde se encontró $p=.20$ lo que indica que los datos son normales.

La confiabilidad del instrumento KEZKAK mostró un Alfa de Cronbach de 0.93 como se muestra en la tabla 2, lo cual se considera como aceptable para fines de este estudio.

Tabla 2

Alfa de Cronbach de los factores estresantes y general del instrumento KEZKAK

| Aspectos estresores | Puntuación de Alfa de Cronbach |
|---|--------------------------------|
| Falta de competencia | 0.89 |
| Contacto con el sufrimiento | 0.83 |
| Relación con tutores y compañeros | 0.72 |
| Impotencia e incertidumbre | 0.84 |
| No controlar la relación con el enfermo | 0.76 |
| Implicación emocional | 0.59 |
| Dañarse en relación con el enfermo | 0.73 |
| El enfermo busca una relación íntima | 0.51 |
| Sobrecarga | 0.68 |
| Instrumento KEZKAK | 0.93 |

Nota: n= 179

Datos sociodemográficos de los estudiantes de enfermería

En la tabla 3 se registra los datos sociodemográficos de la muestra conformada por 179 estudiantes de enfermería, el género que predominó fue el femenino con 79.3%. Las edades que obtuvieron mayor frecuencia fueron 19 años (21.2%), 20 años (21.2%) y 21 años (22.3%). En relación con el estado civil el 93.3% estaban solteros. La mayoría de los estudiantes de enfermería cursaba séptimo semestre (29.1%).

Tabla 3

Características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería

| Variable | F | % |
|---------------------|-----|------|
| Sexo | | |
| Hombre | 37 | 20.7 |
| Mujer | 142 | 79.3 |
| Edad | | |
| 18 | 17 | 9.5 |
| 19 | 38 | 21.2 |
| 20 | 38 | 21.2 |
| 21 | 40 | 22.3 |
| 22 | 25 | 14.0 |
| 23 | 10 | 5.6 |
| 24 | 6 | 3.4 |
| 25 a 34 | 5 | 2.8 |
| Estado civil | | |
| Soltero | 167 | 93.3 |
| Casado | 8 | 4.5 |

(continúa)

Tabla 3 (continuación)

Características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería

| Variable | F | % |
|-------------|----|------|
| Divorciado | 1 | 0.6 |
| Unión libre | 3 | 1.7 |
| Semestre | | |
| Tercero | 25 | 14.0 |
| Cuarto | 27 | 15.1 |
| Quinto | 26 | 14.5 |
| Sexto | 28 | 15.6 |
| Séptimo | 52 | 29.1 |
| Octavo | 21 | 11.7 |

Nota n= 179

Estadística descriptiva

En relación al primer objetivo específico se describieron las situaciones de la práctica clínica que estresan a los estudiantes de licenciatura en enfermería donde se encontraron 8 situaciones que provocan entre mucho y demasiado estrés a los estudiantes, entre las situaciones que provocan más estrés se encuentran; el no encontrar al médico cuando la situación lo requiere donde el 43.3 % de los alumnos contestaron que esta situación es una de las más estresantes, después el encontrarse ante una situación de urgencia con una frecuencia de con un 38%, la sobrecarga de trabajo y el encontrarse ante una situación sin saber que hacer ambos con un 35.2%, y por último: que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante con un 34.6%.

Dentro de las situaciones que provocan demasiado estrés se encontraron el pincharme con una aguja infectada donde el 38 % de los alumnos contestaron que esta situación les provocaba demasiado estrés, el 36.3 % respondió que el confundirse de medicación era otra situación con demasiado estrés y en meter la pata con un 34.6%, como se muestra la tabla 4.

Tabla 4

Situaciones estresantes que generan estrés en los estudiantes

| Estresor | Mucho | | Algo | |
|--|----------|------|----------|------|
| | <i>f</i> | % | <i>F</i> | % |
| Pincharme con una aguja infectada | 47 | 26.3 | 68 | 38.0 |
| Confundirme de medicación | 53 | 29.6 | 65 | 36.3 |
| Meter la <<pata>> (equivocarse) | 50 | 27.9 | 62 | 34.6 |
| Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer | 63 | 35.2 | 39 | 21.8 |
| Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante | 62 | 34.6 | 24 | 13.4 |
| Encontrarme ante una situación de urgencia | 68 | 38.0 | 24 | 13.4 |
| La sobrecarga de trabajo | 63 | 35.2 | 21 | 11.7 |
| No encontrar al médico cuando la situación lo requiere | 77 | 43.0 | 36 | 20.1 |

Nota: n= 179

Para poder dar resultado al objetivo número 2, se utilizaron frecuencias y porcentajes, las cuales identificaron las situaciones de las prácticas clínicas que estresan a los estudiantes de licenciatura en enfermería por semestre, los resultados reflejaron que el 72% de los alumnos de tercer semestres les generaba más estrés que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo, el 66.6% de los alumnos de cuarto semestre junto con el 80.8% de los alumnos de quinto semestre contestaron que les provocaba más estrés el poder confundirse de medicación, el 71.4% de los alumnos de sexto semestre contestaron con más frecuencia, el no encontrar al médico cuando la situación lo requiere y el 73% de los alumnos de séptimo junto con el 76.2% de los alumnos de octavo semestre les estresa más el poder pincharse con una aguja infectada, como lo indica la tabla 5.

Tabla 5

Situaciones estresantes que estresan a los estudiantes por semestre

| Semestre | Situación | f | % | Total de alumnos |
|----------|--|----|------|------------------|
| 3ro | Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo | 18 | 72 | 25 |
| 4to | Confundirme de medicación | 18 | 66.6 | 27 |
| 5to | Confundirme de medicación | 21 | 80.8 | 26 |
| 6to | No encontrar al médico cuando la situación lo requiere | 20 | 71.4 | 28 |
| 7mo | Pincharme con una aguja infectada | 38 | 73 | 52 |
| 8vo | Pincharme con una aguja infectada | 16 | 76.2 | 21 |

Nota: n=179

Para dar resultado al Objetivo General se utilizaron medidas de tendencia central como la Media y la Desviación Estándar (DE), que se encuentran representadas en la tabla 5. Estas medidas nos ayudaron a identificar los factores estresantes que generan estrés en los estudiantes de licenciatura en enfermería donde se encontró que de los 9 factores estresantes por los que se encuentra dividido el cuestionario KEZKAK fueron 4 factores estresantes los que más estrés les provocaban a los estudiantes estos fueron: la impotencia e incertidumbre, la falta de competencia, el dañarse en la relación con el enfermo y que el enfermo busque una relación íntima.

Tabla 6

Promedio por aspectos estresores

| Aspectos estresores | Media | DE |
|---|-------|------|
| Falta de competencia | 1.38 | .683 |
| Contacto con el sufrimiento | 1.24 | .518 |
| Relación con tutores y compañeros | 1.04 | .529 |
| Impotencia e incertidumbre | 1.46 | .564 |
| No controlar la relación con el enfermo | 1.35 | .523 |
| Implicación emocional | 1.16 | .540 |
| Dañarse en la relación con el enfermo | 1.37 | .645 |
| El enfermo busca una relación íntima | 1.44 | .799 |
| Sobrecarga | 1.29 | .558 |

Nota: n= 179

Capítulo IV

Discusión

La presente investigación realizada permitió detectar y analizar los estresores que les afectan durante su práctica clínica a los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela pública en Monterrey, Nuevo León. En base a la bibliografía consultada se esperaba encontrar las mismas puntuaciones en las situaciones estresoras consultada en la bibliografía, sin embargo, los resultados mostraron un dato diferente al encontrado en los sujetos de estudio, los semestres estudiados mostraron lo contrario a los estudios relacionados, nuestros sujetos de estudios tenían algo de estrés comparados a los estudios de López, J., Orbañanos, L. & Cibanal, J, 2012; Nicolás, M., Larrosa, M., López, S., López, C., Morales, I. & Gómez, S, 2013; Yera, M. & Gómez, M, 2014; López, V., Hernández, M., Zamora, A., Ríos, E. & Ramírez, M, 2016; Tessa, R, 2015; García, J., Labajos, M. & Fernández, F, 2014; Sánchez, A., Cobo, I., Castellanos, R., Rodríguez, C. & Gómez, R, 2013; Vanegas, C., Andrade, R., Miranda, M., & Jara, N., 2017; esto puede explicarse que todos contaban con la mayoría de edad, experiencia y madurez; esto sugiere que son conscientes de las consecuencias, si cometieran alguna iatrogenia o hicieran mala praxis en el paciente y perjudiquen la integridad del paciente, del hospital o de ellos mismos a la realización de su práctica clínica.

Respecto a las características sociodemográficas las variables que se estudiaron fueron género, edad, estado civil y semestre; en donde el género que más prevaleció fue la mujer, la edad con más

frecuencia fueron: 19 a 21 años, el estado civil con más prevalencia fue el de soltero y en cuanto a semestre fue el séptimo.

En el presente estudio se evidenció que los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una escuela pública en Monterrey, Nuevo León, presentaron un nivel bajo sobre las situaciones estresantes durante su práctica clínica, esto en base al promedio arrojado en nuestra base de datos, la puntuación media obtenida del estudio, refleja una percepción del estrés en los alumnos durante su realización de las prácticas clínicas, esto difiere con otros estudios en los que se encontró una alta percepción del estrés en los estudiantes de enfermería en su período práctico, debemos tener en cuenta que los resultados de la investigación informan de qué es lo que les parece más estresante a los alumnos en las prácticas clínicas, no el nivel de estrés. (López, J., Orbañanos, L. & Cibanal, J, 2012; Nicolás, M., Larrosa, M., López, S., López, C., Morales, I. & Gómez, S, 2013; Yera, M. & Gómez, M, 2014; López, V., Hernández, M., Zamora, A., Ríos, E. & Ramírez, M, 2016; Tessa, R, 2015; García, J., Labajos, M. & Fernández, F, 2014; Sánchez, A., Cobo, I., Castellanos, R., Rodríguez, C. & Gómez, R, 2013; Vanegas, C., Andrade, R., Miranda, M., & Jara, N., 2017).

En los resultados del presente estudio, se mostraron tres situaciones que más afectan a los estudiantes de enfermería; Pincharme con una aguja infectada, confundirme de medicación y meter la <<pata>> (equivocarse), lo cual tiene una gran similitud con los estudios de Yera, M. & Gómez, M, (2014) y Sánchez, A., Cobo, I., Castellanos, R., Rodríguez, C. & Gómez, R, (2013). Esto puede deberse a que los estudios de estos autores tuvieron un objetivo

similar al nuestro, ya que ellos querían identificar las situaciones estresantes que se presentaban en sus sujetos de estudios, los estudios ofrecían resultados solamente de los alumnos que asistían a clases y a prácticas clínicas, utilizando las mismas variables.

Y en relación a los estudios de Orbañanos, L. & Cibanal, J. (2012) y García, J., Labajos, M. & Fernández, F. (2014), ambos estudios realizados en España, identificaron que las situaciones estresantes que más prevalecían eran: que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo, confundirme de medicación, no encontrar al médico cuando la situación lo requiere y pincharme con una aguja infectada, la concordancia de ambos estudios respecto al presente estudio, puede deberse a que el rango de edad que ellos manejaron son similares a los que se presentaron en nuestra investigación.

En cuanto a identificar los factores estresantes que generaban más estrés, los estudios de Vanegas, C., Andrade, R., Miranda, M., & Jara, N, (2017), López, V., Hernández, M., Zamora, A., Ríos, E. & Ramírez, M. (2016) y Tessa, R. (2015) mostraron resultados similares y las tres subescalas con mayor afectación fueron: impotencia e incertidumbre, el enfermo busca una relación íntima y falta de competencia, esto puede deberse a que dos de los estudios ya mencionados se realizaron en México, lo que nos hace pensar que tenían un mismo contexto al que se quiso abordar en esta investigación. Los estudios ya citados anteriormente tuvieron sujetos de estudios similares, pues en su mayoría prevalecía el género femenino, eran solteros y la edad promedio era de 21 años de edad.

4.1 Limitaciones del estudio

El muestreo que se lleva a cabo fue de conveniencia, lo cual nos limitó a que sea aleatorio simple ya que la población de primero y segundo semestre no cumplían con los criterios de inclusión. Este estudio tiene como limitación el haber utilizado un solo instrumento de manera que solo se conocieron los factores estresantes, y no como repercuten con el desempeño académico o en la deserción y considerar algunas situaciones de la vida personal que generan estrés y así mismo conocer qué tipo de estrategias utilizan para enfrentarlo; finalmente se considera que este tema puede ser una línea de generación de conocimientos y trabajar en redes de investigación para generar estrategias comunes.

4.2 Conclusiones

El género que predominó fue el femenino con 79.3%.

La edad que fue más frecuente fue la de 21 años de edad.

La mayoría de los estudiantes de enfermería cursaba séptimo semestre (29.1%). En relación con el estado civil el 93.3% estaban solteros.

Las situaciones estresantes que fueron más contrastantes entre los estudiantes fueron: El pincharme con una aguja infectada, el confundirse de medicación, el meter la pata, no encontrar al médico cuando la situación lo requiere, el encontrarse ante una situación de urgencia, la sobrecarga de trabajo, el encontrarse ante una situación sin saber qué hacer y que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.

Se encontró que de los 9 factores estresantes fueron 4 factores estresantes los que más estrés les provocaban a los estudiantes estos

fueron: la impotencia e incertidumbre, la falta de competencia, el dañarse en la relación con el enfermo y que el enfermo busque una relación íntima.

Los alumnos de tercer semestres les generaba más estrés que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo, los alumnos de cuarto semestre junto con los alumnos de quinto semestre contestaron que les provocaba más estrés el poder confundirse de medicación, los alumnos de sexto semestre contestaron con más frecuencia, el no encontrar al médico cuando la situación lo requiere y los alumnos de séptimo junto con los alumnos de octavo semestre les estresa más el poder pincharse con una aguja infectada.

4.3 Recomendaciones

Se considera necesario diseñar estrategias de acción específicas para el manejo de estrés en los estudiantes de enfermería con el fin de promover un mejor aprovechamiento durante las prácticas clínicas.

En relación con los resultados obtenidos, se muestra que los estudiantes de enfermería demuestran estrés ante situaciones que se les presentan durante la práctica clínica es por ello que consideramos que se puede fomentar la creación de espacios de reflexión, en las que el alumno aprenda a afrontar esas situaciones de estrés mediante el desahogo con sus compañeros e instructores así mismo recibirá apoyo por parte de ellos. Estas sesiones de reflexión podrían realizarse al finalizar la práctica clínica, en las cuales compartirían sus preocupaciones y comprobarían que los demás compañeros también pasan por situaciones similares, aparte servirá de apoyo para recibir una

retroalimentación por parte de su instructor (Moya, Larrosa, López, López, Morales, Simón, 2013).

Por otra parte también se recomienda aplicar programas de formación de estrategias para la reducción de estrés. Esto es útil para ayudar a los futuros licenciados en enfermería a identificar esos agentes estresores y poder actuar a tiempo ante la situación estresante. Estas técnicas le serán de gran ayuda en su carrera profesional y así mismo poder contribuir a un mejor cuidado de los pacientes (Collados y García, 2012).

Referencias

- Aguayo M. (2005). Construcción del rol profesional: significado otorgado por los alumnos a la relación con enfermeras clínicas durante las prácticas hospitalarias. Recuperado de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/aguayo_m/sources/aguayo_m.pdf
- Barraza, A. (Enero, 2011). La gestión del estrés académico por parte del orientador educativo: el papel de las estrategias de afrontamiento. *Revista Visión Educativa IUNAES*, 5(11). Recuperado de <file:///C:/Users/abril/Downloads/Dialnet-LaGestionDelEstresAcademicoPorParteDelOrientadorEd-4034497.pdf>
- Barraza, R., Muñoz, N., Alfaro, M., Álvarez, A., Araya, V., Villagra, J. & Contreras, A. (octubre, 2015). Ansiedad, depresión, estrés y organización de la personalidad en estudiantes novatos de medicina y enfermería. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 53(4). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v53n4/art05.pdf>
- Basso L. Ardiles B. Bernal M. Canovas M. González C. Kroff M. Soto A. (Septiembre- Octubre, 2008). Factores derivados de los laboratorios intrahospitalarios que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. *Revista Latino-am Enfermagem*, 16(5). Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v16n5/es_02.pdf
- Berrio, N. & Mazo, R. (diciembre, 2011). Estrés Académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquía*, 3(2). Recupera de bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf

- Cobo AI; Carbonell R, Rodríguez C, Vivo I, Castellanos RM, Sánchez A. (Noviembre- Diciembre, 2010). Estresores y ansiedad de los estudiantes de enfermería en sus primeras prácticas clínicas. *Revista Nure Investigación*, (49). Recuperado de [file:///C:/Users/abril/Downloads /513-1-2031-1-10-20150618%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/abril/Downloads/513-1-2031-1-10-20150618%20(1).pdf)
- Collados, J. & García, N. (mayo, 2012). Riesgo de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. *Revista Científica de Enfermería*, 4(1). Recuperado de www.recien.scele.org/documentos/num_4_may_2012/art_original_riesg_estres_estud_enfermer_practic.pdf
- Díaz, M., Susana, E., Gómez, D., & Andres, D. (2007). Una aproximación psicocil al estrés escolar. *Educación y Educadores*. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf
- Díaz, Y. (2010). Estrés Académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. *Revista Humanista Médica*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v10n1/hmc070110.pdf>
- Diccionario de la Real Academia Española. (2014) Recuperado de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=semestre>
- Fernández, D., Campo, C. & Fernández, R. (febrero, 2016). Aprendizaje en entornos de simulación de alta fidelidad: evaluación del estrés en estudiantes de enfermería. *Educación Médica*, 17(1). Recuperado de https://ac.els-cdn.com/S1575181316300055/1-s2.0-S1575181316300055-main.pdf?_tid=ef577769-2d12-4c9b-aea7-fceac3b39384&acdnat=1525129080_7fa8540110a2f24abee28846cada2eb

- Fernandez, E. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional (Tesis Doctoral). Universidad de Leon, departamento de Psicología, Sociología y Filosofía. Recuperado de <https://mobile.buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/902/2009FERNÁNDEZ MARTÍNEZ, MARÍA ELENA.pdf?sequence=1>
- García, J., Labajos, M. & Fernández, F. (diciembre, 2014). Características personales de los estudiantes de enfermería que les hacen vulnerables al estrés. *Revista Enfermería Docente*, 102. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/servicioanluzdesalud/huvvsites/default/files/revistas/files/revistas/ED-102-06.pdf>
- Gonzales V, Gonzales RM. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, (47). Recuperado de <file:///C:/Users/abril/Downloads/rie47a09.pdf>
- Herrera R, Cassals M. (Abril, 2005). Algunos factores influyentes en la validez de vida laboral de enfermería. *Revista Cubana Enfermer*, 21(1). Recuperado de www.imbiomed.com.mx/1/PDF/Cef051-02.pdf
- Herrero, L. (2007). Mi Muestra (Versión 3.5) [Aplicación móvil] iTunes.
- Jerez, M. & Oyarzo, C. (agosto, 2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 53(3).

Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v53n3/art02.pdf>

López, F. & López, M. (julio, 2011). Situaciones Generadoras de Estrés en los estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas. *Ciencia y enfermería XVII*, (2). Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v17n2/art_06.pdf

López, J., Orbañanos, L. & Cibanal, J. (noviembre, 2012). Identificación de estresores en las prácticas clínicas y evolución de los mismos en una promoción de alumnos de Enfermería, *Sanidad Militar*, 69(1). Recuperado de scielo.isciii.es/pdf/sm/v69n1/03_original2.pdf

López, V., Hernández, M., Zamora, A., Ríos, E. & Ramírez, M. (enero, 2016). Apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica ante situaciones de estrés. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 24(3). Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeria/imss/eim-2016/eim163c.pdf>

Llapa, E., Almeida, D., López, D., López, M. & Sousa, A. (2015). Stressful situations and factors in students of nursing in clinical practice. *Investigation end Education of nursing*, 34(1). Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/iee/article/view/26011/20779360>

Marcos, L., (diciembre, 2016). Onmeda.es por tu salud, Estrés: Estresores (desencadenantes y factores de estrés). Recuperado de [https://www.onmeda.es/estres_ansiedad/estres-estresores-\(desencadenantes-de-estres-factores-de-estres\)-16447-2.html](https://www.onmeda.es/estres_ansiedad/estres-estresores-(desencadenantes-de-estres-factores-de-estres)-16447-2.html)

- Marin, M. (2015). Estrés en estudiantes de educación superior de Ciencias de la Salud. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado de www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/145/637
- Martín AI. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Apuntes de Psicología*, 25(1). Recuperado de http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf
- Más R, Escribá V, Cárdenas M. (1999). Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario: un estudio cualitativo. *Revista Arch Prev Riesgos Labor*, 2(4). Recuperado de http://www.archivosdeprevencion.com/view_document.php?tpd=2&i=1012
- Nicolás, M., Larrosa, M., López, S., López, C., Morales, I. & Gómez, S. (julio, 2013). Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas, *Revista Enfermería Global*, 12(31). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n31/administracion5.pdf>
- NOTIMEX. (18 de abril 2014). Un 60 % de estudiantes universitarios sufren estrés en México. *EL DIARIO*. Recuperado de <https://eldiariony.com/2014/04/18/un-60-de-estudiantes-universitarios-sufren-estres-en-mexico/>
- Organización Mundial de Salud (2004). La organización del trabajo y el estrés. Recuperado de www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2015). El estrés según la organización mundial de la salud. Recuperado de

<https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estres-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>

<https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estres-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>

Organización Mundial de la Salud (2018). La organización del trabajo y el estrés. Estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales, Organización Mundial de la Salud. Recuperado de http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1

Organización Internacional del Trabajo (abril, 2016). *Estrés en el trabajo, un reto colectivo*. Recuperado de www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf

Pades, A. & homar, C. (2006). El estrés de los estudiantes en las prácticas clínicas de enfermería. *Revista Rol de enfermería*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2107901>

Palestina, C. & Godínez, M. (Febrero, 2014). Factores que provocan estrés en estudiantes de Enfermería. *Revista electrónica de Investigación en Enfermería FESI-UNAM*, 3(5). Recuperado de journals.iztacala.unam.mx/index.php/cuidarte//article/view/299/434

Pérez, J. & Gardey, A. (2014). Definición de sufrimiento. *Definición.de*. Recuperado de <https://definicion.de/sufrimiento/>

- Pulido, M., Augusto, J. & López, E. (diciembre, 2016). Nursing students in their clinical practice: the role of emotional intelligence on occupational stressors and well-being. *Index de Enfermería*, 25(3). Recuperado de www.index-f.com/index-enfermeria/v25n3/10254r.php
- Reyes JF, García JJ, Fernández C, Amat J. (2012). Experiencias negativas de aprendizaje en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. *Revista Enfermería Docente*, (96). Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvvsit.es/default/files/revistas/ED-96-08.pdf>
- Rodríguez, B., Labrador, M., & Blanco, L. (2016). Estresores académicos percibidos por estudiantes pertenecientes al Grado en Enfermería de la escuela de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Salamanca. *Revista Enfermería CyL*, 8(2). Recuperado de www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/173/151
- Rodríguez, R. (1997). Efectos de un plan de técnicas de estudio en los estudiantes del primer semestre de la escuela de Enfermería (Tesis Doctoral). Barquisimeto: Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado, Decanato de Medicina.
- Sánchez, A., Cobo, I., Castellanos, R., Rodríguez, C. & Gómez, R. (2013). Factores estresores y ansiedad en estudiantes de Enfermería durante las prácticas clínicas. *Metas de Enfermería*, 16(5). Recuperado de <https://medes.com/Public/Home.aspx>
- Secretaría de Gobernación. (Agosto, 2012). Diario Oficial de la Federación. (México). Recuperado de

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5262831&fecha=08/08/2012

- Statistical Package for the Sciences [SPSS](Version 22) [Software de computación]. IBM:Corporation.
- Tessa, R. (abril, 2015). Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. *Revista Colombiana Enfermería*, 10(10). Recuperado de m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_enfermeria/volumen10/004_articulo-2-Vol10_A10.pdf
- Timmis, F. & Kaliszer. M. (abril, 2002). Aspects of nurse education programmes that frequently cause stress to nursing students – fact-finding sample survey. *Nurse Education Today*. Recuperado de [https://www.nurseeducationtoday.com/article/S0260-6917\(01\)90698-7/pdf](https://www.nurseeducationtoday.com/article/S0260-6917(01)90698-7/pdf)
- Toribio, C. & Franco, S. (Enero- Abril, 2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Revista electrónica de Salud y Administración*, 3(7). Recuperado de www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf
- Universia México. (4 de julio del 2013). México es el país con más alto índice de estrés. *Universia*. Recuperado de noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2013/07/04/1034482/mexico-es-pais-mas-alto-indice-estres.pdf
- Yera, M. & Gómez, M. (2014). Factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de Enfermería durante sus prácticas clínicas en la Escuela Universitaria de Enfermería A Coruña. *Revista Metas*

de Enfermería, 17(9). Recuperado de <https://medes.com/publication/94722>

Zupiria, X., Uranga, M., Alberdi, M. & Barandiaran, M. (Julio, 2002). KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de Enfermería en las prácticas clínicas. *Gaceta Sanitaria*, 17(1). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/gv/v17n1/orig5.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Autorización para la aplicación del cuestionario



UDEM

Oficio: Solicitud para desarrollo de prueba definitiva

Patricia Addarith Magaña Lozano
Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA-UDEM.

Dra. María Diana Ruvalcaba Rodríguez
Directora
Facultad de Enfermería UANL
Monterrey, N. L.

Monterrey, N. L. a marzo de 2018

Estimada Dra. Ruvalcaba

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en virtud de solicitar su apoyo para que las alumnas Nadia Poleth Alanís Martínez, Abril Samantha Flores Garza y Paulina Nohemí Rodríguez Parga, del Programa de Licenciatura en Enfermería de octavo semestre, desarrollen la prueba definitiva de su **Proyecto de Evaluación Final**, como requisito parcial para obtener el título de la Licenciatura en Enfermería que lleva por tema: **"ESTRESORES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE UNA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA EN MONTERREY, NUEVO LEÓN"** que tiene como principal objetivo identificar los estresores durante las prácticas clínicas en estudiantes de una Licenciatura en Enfermería en Monterrey, Nuevo León.

Se aplicará el **cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (KEZKAK) Zupiria et al., 2002**, dicho cuestionario ha sido sometido a revisión por el Comité de Investigación de la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA-UDEM, es un cuestionario aprobado y conscientes de que su aplicación no representa ningún tipo de riesgo y de que todos los datos serán manejados con estricta confidencialidad y en apego a los principios de ética profesional, el uso de la información solo será para fines de la investigación, educativos y de apoyo a la profesionalización. Me dirijo hacia Usted ya que la institución a su digno cargo representa una población similar a la descrita en el protocolo de investigación.

Agradezco de antemano su atención al presente y apoyo proporcionado a los alumnos antes mencionados ya que representa sin duda alguna un sustento muy importante para el desarrollo y continuidad de su **Proyecto de Evaluación Final**.

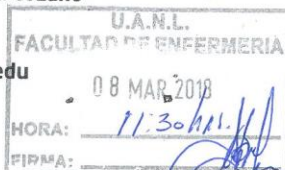
Atentamente

Patricia Addarith Magaña Lozano

Dirección

pmagana@christus.mx

patricia.magana@udem.edu



ESCUELA DE ENFERMERÍA

Calle 15 de Mayo No. 1822 Pte. Colonia María Luisa
Monterrey, N.L. C.P. 64040
T. 52 (81) 8122-8122 ext- 6370 y 6371

www.christusmuguerza.com.mx
www.udem.edu.mx

Apéndice B

Consentimiento informado



Folio:
Fecha:

Consentimiento Informado

Título del proyecto: Estresores durante las prácticas en estudiantes de Enfermería

Investigador principal: Lic. Nadia ~~Polett~~ Alanís Martínez, Lic. Abril ~~Samantha~~ Flores Garza y Lic. Paulina Nohemí Rodríguez ~~Barga~~.

Objetivo: En la presente investigación se tiene por objetivo conocer los estresores durante las prácticas clínicas.

Criterios de selección: He sido seleccionado para participar en este estudio de investigación ya que soy estudiante de enfermería con grado de Licenciatura y estoy cursando prácticas clínicas en hospitales.

Procedimiento del estudio: Se te aplicara un cuestionario con una serie de preguntas que mide factores que generan estrés durante las prácticas clínicas, en el cual tardaras de 10 a 15 min. Esta se debe contestar con lápiz, se te pide que no dejes ninguna pregunta en blanco y contestes con la mayor sinceridad posible.

Confidencialidad: Es importante mencionar que tu participación es totalmente anónima, ya que tus datos personales solamente tendrán acceso los investigadores principales de este estudio de investigación.

Riesgos: Debes de saber que en este estudio de investigación no existe riesgo ya que no es un estudio experimental, por lo tanto no se atenta contra tu integridad.

Beneficios: Con los datos que tú proporcionas ayudarás a que esta investigación encuentre los principales factores que te generan estrés durante la realización de tus prácticas clínicas.

Preguntas: En caso de que tengas dudas puedes comunicarte a la Escuela de Enfermería Christus Muguerza UDEM con la directora MCE. Patricia ~~Adriana~~ Magaña Lozano o con la Coordinadora de Investigación Dra. Sandra Paloma Esparza Dávila al teléfono 81228122 ext.6553, o con la Lic. Nadia ~~Polett~~ Alanís Martínez al teléfono 8110203072.

Renuncia o retiro: Si tú deseas ya no seguir con el cuestionario puedes retirarte en cualquier momento y de manera libre ya que no tendrá repercusión alguna.



Conclusión: Después de haber leído este documento, he comprendido cada uno de los puntos descritos y se me han aclarado las dudas que he tenido, he decidido participar en este estudio de investigación.

Consentimiento: Yo he decidido participar en esta investigación ya que los investigadores la Lic. Nadia ~~Poleth~~ Alanís Martínez, Lic. Abril ~~Samantha~~ Flores Garza y Lic. Paulina Nohemí Rodríguez Parga, me han explicado en qué consiste el estudio y que beneficios puede traer esta investigación y que también me puedo retirar en el momento que yo lo desee.

Si acepto No acepto

Firma del participante: _____

Firma del testigo 1: _____

Firma del testigo 2: _____

Apéndice C

Cédula de datos



Cédula de datos

A continuación se presenta una serie de datos personales, por favor contesta adecuadamente.

Datos generales

| |
|--|
| 1. Sexo: Hombre: <input type="checkbox"/> Mujer: <input type="checkbox"/> |
| 2. Edad: _____ años |
| 3. Estado civil: 1. Soltero (a): <input type="checkbox"/> 2. Casado (a): <input type="checkbox"/> 3. Viudo (a): <input type="checkbox"/> 4. Divorciado (a): <input type="checkbox"/> 5. Unión libre: <input type="checkbox"/> |
| 4. Semestre que actualmente cursas: 2do: <input type="checkbox"/> 3ero: <input type="checkbox"/> 4to: <input type="checkbox"/> 5to: <input type="checkbox"/> 6to: <input type="checkbox"/> 7mo: <input type="checkbox"/> 8vo: <input type="checkbox"/> |

KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas

(Zupiria et. al 2002)

A continuación se presenta una serie de preguntas para conocer las causas que te producen estrés en tus prácticas clínicas.

Instrucciones:

1. Contesta con lápiz cada pregunta.
2. Marca con una (X) la respuesta que mejor describa tu preocupación dependiendo de cómo la sientas de forma personal.
3. No dejes preguntas, ni datos sin contestar.

0= nunca 1= algo 2= mucho 3= demasiado

Apéndice D

KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas

(Zupiria et. al 2002)



| | | Nada | Algo | Mucho | Demasiado |
|----|--|------|------|-------|-----------|
| 1 | No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo. | | | | |
| 2 | Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente. | | | | |
| 3 | Sentir que no puedo ayudar al paciente. | | | | |
| 4 | Hacer daño psicológico al paciente. | | | | |
| 5 | No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes. | | | | |
| 6 | Hacer daño físico al paciente. | | | | |
| 7 | No saber cómo responder al paciente. | | | | |
| 8 | Que me afecte las emociones del paciente. | | | | |
| 9 | Tener que dar malas noticias. | | | | |
| 10 | Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento. | | | | |
| 11 | Que el paciente me trate mal. | | | | |
| 12 | La relación con los profesionales de la salud. | | | | |
| 13 | Contagiarme a través del paciente. | | | | |
| 14 | Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar. | | | | |
| 15 | Pincharme con una aguja infectada. | | | | |
| 16 | Confundirme de medicación. | | | | |
| 17 | «Meter la pata» (equivocarse). | | | | |
| 18 | Ver morir a un paciente. | | | | |
| 19 | La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela | | | | |
| 20 | Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer. | | | | |
| 21 | Implicarme demasiado con el paciente. | | | | |





0= nunca 1= algo 2= mucho 3= demasiado

| | | Nada | Algo | Mucho | Demasiado |
|----|---|------|------|-------|-----------|
| 22 | Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante. | | | | |
| 23 | No poder atender a todos los pacientes. | | | | |
| 24 | Que el paciente no me respete. | | | | |
| 25 | La relación con profesor asociado clínico. | | | | |
| 26 | Recibir la denuncia de una paciente. | | | | |
| 27 | Tener que estar con la familia del paciente cuando este se esté muriendo. | | | | |
| 28 | La relación con los compañeros estudiantes de enfermería | | | | |
| 29 | Encontrarme ante una situación de urgencia. | | | | |
| 30 | Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse. | | | | |
| 31 | Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia. | | | | |
| 32 | Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente. | | | | |
| 33 | No saber cómo «cortar» la plática con el paciente. | | | | |
| 34 | Tener que trabajar con pacientes agresivos. | | | | |
| 35 | La sobrecarga de trabajo. | | | | |
| 36 | Recibir órdenes contradictorias. | | | | |
| 37 | Que un enfermo de otro sexo se me insinuó. | | | | |
| 38 | No encontrar al médico cuando la situación lo requiere. | | | | |
| 39 | Tener que estar con un paciente terminal. | | | | |
| 40 | Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo. | | | | |
| 41 | Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas. | | | | |

Apéndice E

Carta Comité de Ética en Investigación



UNIVERSIDAD
DE MONTERREY

**UNIVERSIDAD DE MONTERREY
VICERRECTORÍA DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN (CEI)
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN (CI)**

San Pedro Garza García, N.L. 26 de febrero de 2018

MCE. Socorro Flores Leal, Nadia Poleth Alanís Martínez, Abril Samantha Flores Garza y Paulina Nohemí Rodríguez Parga
Investigadoras de Protocolo de Investigación

Estimadas investigadoras

Ref.: 26022018h-CEI

A los efectos del cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas, el **Comité de Investigación y el Comité de Ética en Investigación de la Vicerrectoría de Ciencias de la Salud de la Universidad de Monterrey (CIE)**, **Aprueban** luego de haber examinado el plan, diseño y consideraciones científicas y éticas, el protocolo de investigación intitulado:

"Estrés durante las prácticas clínicas en estudiantes de una Licenciatura en Enfermería en Monterrey, Nuevo León"

El protocolo fue sometido a evaluación por los **Comités** mencionados con antelación, encontrando que cumple con todos los lineamientos a los que deben sujetarse las investigaciones biomédicas en humanos.

Le requerimos se realicen reportes trimestrales firmados por usted donde se consignen los resultados, incidentes, efectos secundarios y complicaciones que se presenten durante la investigación, y que se reporte en forma inmediata cualquier evento adverso que ponga en riesgo la vida de los participantes en el estudio.

Asimismo, declaramos que todos los datos contenidos en la presente solicitud y la documentación revisada y analizada, corresponden a información verídica, exacta y completa.

Atentamente,

Dr. Pablo Villarreal Guerra
Presidente del Comité de Ética en Investigación

Dr. Gerardo Rivera Silva PhD
Presidente del Comité de Investigación

Av. Marones Prieto 4500 Pte
San Pedro Garza García, N. L.
México, C. P. 66238

Tel. +52 (81) 8215-1000

01 800 801 UDEM
udem.edu.mx

Resumen Autobiográfico

Nadia Poleth Alanís Martínez

Candidato para obtener el Grado de Licenciatura en Enfermería

Tesis: FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE UNA ESCUELA PÚBLICA EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.

Biografía: Nacida el 27 de Septiembre de 1994, en Monterrey, Nuevo León, viviendo actualmente en la ciudad de Santa Catarina, Nuevo León, con 23 años de edad; hija del Sr. Lauro Guadalupe Alanís Ginés y de la Sra. Maricela Martínez Hennings.

Educación: Egresada de la preparatoria Colegio Universitario de la Nueva Extremadura; Estudiante de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA – UDEM.

Experiencia laboral: Guardias Nocturnas con paciente hospitalizado en el Hospital ISSSTE Regional durante los meses Agosto-Noviembre 2017. Enfermera particular en domicilio privado durante los meses Febrero-Abril 2018.

Contacto: nadia.alanis@udem.edu

Resumen Autobiográfico

Abril Samantha Flores Garza

Candidato para obtener el Grado de Licenciatura en Enfermería

Tesis: FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE UNA ESCUELA PÚBLICA EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.

Biografía: Nacida el 11 de Mayo de 1997, en Guadalupe, Nuevo León, viviendo actualmente en la ciudad de Guadalupe, Nuevo León, con 21 años de edad; hija del Sr. Alfredo Samuel Flores Bernal y de la Sra. María Perla Garza Sánchez.

Educación: Egresada de la preparatoria #8 UANL; Estudiante de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA – UDEM.

Experiencia laboral: Enfermera particular en domicilio privado durante el mes de Enero 2017.

Contacto: abril.flores@udem.edu

Resumen Autobiográfico

Paulina Nohemí Rodríguez Parga

Candidato para obtener el Grado de Licenciatura en Enfermería

Tesis: FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE UNA ESCUELA PÚBLICA EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.

Biografía: Nacida el 16 de Octubre de 1995, en Monterrey, Nuevo León, viviendo actualmente en la ciudad de Guadalupe, Nuevo León, con 22 años de edad; hija del Sr. José Emeterio Rodríguez Morales y de la Sra. Norma Elia Parga Pérez.

Educación: Egresada de la preparatoria #15 Unidad Madero UANL; Estudiante de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA – UDEM.

Experiencia laboral: Enfermera particular en domicilio privado durante los meses Marzo-Junio 2017. Enfermera particular en domicilio privado durante los meses Noviembre-Diciembre 2017. Enfermera particular en domicilio privado durante los meses Febrero-Abril 2018.

Contacto: paulina.rodriquezp@udem.edu