

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Vicerrectoría

Ciencias de la Salud

Licenciatura en Enfermería

Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería

Autora

518837 Jasely Lizbeth Ordaz Delgado

San Pedro Garza García, N.L. 2018.



UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Vicerrectoría

Ciencias de la Salud

Licenciatura en Enfermería

Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería

Autor

518837 Jasely Lizbeth Ordaz Delgado

Asesor

MCE María Tiburcia Martínez Mata

San Pedro Garza García, N.L., 2018.

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA**

Aprobación de Tesis;

Lic. María Tiburcia Martínez Mata, MCE.

Asesor de Tesis

Lic. Patricia Addarith Magaña Lozano, MCE.

Presidente

Lic. Josefina Sarai Candia Arredondo, MAAE, DCE.

Secretaria

Lic. Alma Patricia Aguilar Obregón, MGDS.

Vocal

Lic. Patricia Addarith Magaña Lozano, MCE.

Director Escuela de Enfermería

Agradecimientos

A Dios agradezco desde lo más profundo de mi corazón por su amor y bendición que me permite seguir adelante en cada meta de mi vida.

A mis padres, hermana y a toda mi familia por su apoyo y amor incondicional, y por haberme forjado como la persona que soy, a motivarme a salir adelante día con día.

A la Escuela de Enfermería Christus Muguerza-UEM por la formación académica brindada durante toda la carrera, por el apoyo, las enseñanzas de cada uno de mis maestros e instructores clínicos.

Al Hospital ISSSTE Constitución por el apoyo y la confianza brindada al permitirme realizar mi proyecto de investigación final, mostrando ser una institución de oportunidad para el aprendizaje de los futuros profesionales.

Un agradecimiento especial a mi asesora de tesis la Lic. María Tiburcia Martínez Mata y la maestra de investigación la Dra. Sandra Paloma Esparza Dávila por la paciencia, la sabiduría y el conocimiento compartido durante esta etapa importante de mi vida profesional.

Dedicatoria

A:

Dios por darme la bendición y la oportunidad de poder cumplir una meta más en mi vida, porque en todo momento me dio la fuerza para salir adelante y no rendirme.

Mis maravillosos padres Jorge Ordaz y Bertha Alicia Delgado con todo mi amor y mi cariño, por el sacrificio y el esfuerzo, por creer en mis capacidades y conocimientos, por guiarme por el buen camino motivándome día con día.

Mi hermana por sus consejos, por su ánimo, amor y la paciencia que me ha brindado toda la vida.

Mis abuelos preciosos que han sido unas personas excepcionales, durante mi vida me han fomentado buenos valores y ese gusto por ayudar al prójimo y ser una persona humilde

Mi abuela Laura Mirna Cantú Fuentes (Q.E.P.D) a quién siempre preferí llamar "buelita Mirna", por ser una mujer grandiosa, por el amor que me brindó. Desde el 2009 que ya no estás aquí físicamente, pero aún te sigo recordando y sigues viviendo en mi corazón.

Toda mi familia, amigos y conocidos por creer en mí, por las palabras de aliento durante esta larga travesía de mi vida y por ayudarme a salir adelante en cada meta.

Les amo desde lo más profundo de mi alma a todos.

RESUMEN

Jasely Lizbeth Ordaz Delgado

Escuela de Enfermería UDEM Campus CHRISTUS
MUGUERZA Hospital General Conchita

Título del Estudio: NIVEL DE ESTRÉS LABORAL
EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Número de Páginas: 55

Área de Estudio: Clínica

**Fecha de
Graduación:**

Mayo, 2018.

Candidato para
obtener el grado
de Licenciatura
en Enfermería

Propósito y Método de Estudio: Se presenta un estudio descriptivo transversal, con el objetivo de describir cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital de seguridad social. Se aplicó la Escala de Estrés de Enfermería por Gray-Toft y Anderson en 1981, para identificar el nivel de estrés laboral. La muestra no probabilística por conveniencia estuvo conformada por 52 enfermeros (as) distribuidos en distintas áreas del hospital durante el turno matutino y vespertino en el mes de abril de 2018.

Contribución y conclusiones: El personal de enfermería presentó un nivel de estrés bajo con un 57.6%. Se encontró que el 73.1% eran mujeres, estaban casados con un 48.1%, con un rango de edad de más de 37 años con 44.2%, el grado de estudio que predominó fue Licenciatura con 63.5%, la mayoría estaba en el servicio de Hospitalización 25%, turno matutino con 53.8%, antigüedad laboral de 0 a 5 años con 50% y turno fijo con 80.8%.

En cuanto a los factores que predominaron fueron los problemas con los demás miembros del equipo de enfermería y la muerte y sufrimiento del paciente.

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS: _____

SUMMARY

Jasely Lizbeth Ordaz Delgado

School of Nursing UDEM Campus CHRISTUS
MUGUERZA Hospital General Conchita

Study Title: LEVEL OF WORK STRESS IN
NURSING STAFF

Number of pages: 55

Study Area: Clinical

**Graduation
Date:**

May, 2018.

Candidate for
the degree of
Bachelor of
Nursing

Study Purpose and Methods: A cross-sectional descriptive study was presented, with the objective of describing what is the level of work stress in the nursing staff of a social security hospital. The Nursing Stress Scale by Gray-Toft & Anderson in 1981, was applied to identify the level of work stress. The non-probabilistic convenience sample consisted of 52 nurses distributed in different areas of the hospital during the morning and afternoon shift in the month of April 2018.

Contribution and Conclusions: The nursing staff presented a low level of stress with 57.6%. It was found that 73.1% were women, were married with 48.1%, with an age range of more than 37 years with 44.2%, the degree of study that predominated was Bachelor's degree with 63.5%, most were in the Hospitalization service with 25%, morning shift with 53.8%, seniority from 0 to 5 years with 50% and fixed shift with 80.8%

Regarding the factors that prevailed were the problems with the other members of the nursing team and the death and suffering of the patient.

THESIS DIRECTOR'S SIGNATURE: _____

Tabla de contenido

Contenido	Página
1. Capítulo I. Introducción	
1.2 Antecedentes	3
1.3 Marco conceptual	6
1.4 Justificación	9
1.5 Definición del problema	11
1.6 Objetivos	12
2. Capítulo II. Material y métodos	13
2.1 Diseño del estudio	13
2.2 Definición del Universo	13
2.3 Tamaño de la muestra y tipo de muestreo	13
2.4 Unidades de observación	13
2.5 Criterios de selección	14
2.6 Definición de variables y unidades de medida	15
2.7 Recolección de información	18
2.7.1 Selección de fuentes y métodos	18
2.7.2 Técnicas y procedimientos en la recolección de la información	18
2.7.3 Plan de procesamiento y presentación de la información	19
2.8 Aspectos éticos	19
3. Capítulo III. Resultados	22
3.1 Normalidad de los datos	22
3.2 Alfa de Cronbach	22

Tabla de contenido

Contenido	Página
3.3 Datos sociodemográficos	22
3.4 Estadística descriptiva	24
4. Capítulo IV. Discusión	27
4.1 Limitaciones del estudio	29
4.2 Conclusiones	29
4.3 Recomendaciones	29
Referencias	31
Apéndices	
Apéndice A. Autorización para la aplicación de la Escala de Estrés de Enfermería	37
Apéndice B. Consentimiento Informado	38
Apéndice C. Cédula de Datos sociodemográficos	41
Apéndice D. Escala de Estrés de Enfermería	42
Apéndice E. Carta del Comité de Ética en Investigación	47

Lista de Tablas

Tabla	Página
1. Definición de variables	22
2. Datos sociodemográficos del personal de enfermería	31
3. Clasificación del nivel de estrés laboral en el personal de enfermería	33
4. Subescalas con mayor frecuencia de acuerdo a la opción "Algunas veces"	34

Capítulo I

Introducción

El estrés es conocido como la enfermedad del siglo presente (Rosales, 2014), existen diversas definiciones, una de ellas es de “la Organización Mundial de la Salud (2010) que define el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción” (García y Gil-Lacruz, 2016). Otra de las definiciones que se le atribuye al estrés es la de Hans Selye en 1936 (considerado como el padre del estrés) en la que refiere que el estrés es un conjunto de reacciones que el organismo presenta ante determinadas situaciones que se perciben difíciles.

Existen dos tipos de estrés, el físico es cuando por cuestiones ambientales o de la vida diaria no permite que la persona realice adecuadamente sus actividades, por otro lado, está el estrés psíquico que se genera cuando se exige a las personas muchas tareas en cierto tiempo (Secretaría de Salud [SSA], 2010). Ahora bien, para fines de este estudio, es importante conocer la definición del estrés laboral.

El estrés laboral se produce cuando se exigen ciertas tareas a los trabajadores y éstas sobrepasan sus conocimientos, habilidades y recursos. Actualmente México tiene el primer lugar de estrés laboral, ya que el 75% de su población lo padece, seguido de China con 73% y Estados Unidos con 59%, por lo tanto, es un problema grave que va en aumento (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2016).

Uno de los profesionales más afectados por el estrés laboral es enfermería, ya que existen cifras que demuestran que este personal ha presentado un nivel de estrés de bajo a medio (Díaz, 2013; Portero,

Cebrino y Vaquero, 2016; Trettene, Andrade, Von Kostrisch, Tabaquim y Razera 2016). El estrés laboral se genera por diversos factores como la sobrecarga de trabajo, los turnos rotativos, el ambiente hospitalario, la relación con el demás equipo multidisciplinario, ver a un paciente sufrir, el tipo de contrato, el área donde laboran. En función a esto se puede concluir que es importante estudiar cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería, ya que puede tener repercusiones en su salud, en su bienestar, en su entorno laboral y en la calidad de cuidados que brindan a las personas.

Con base en esto, el propósito de esta investigación fue describir cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

1.2 Antecedentes

Chero en el año 2017 realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional transversal, en donde su muestra estuvo constituida por 40 enfermeras en Perú y el objetivo de su estudio fue determinar la relación del nivel de estrés y la satisfacción laboral del personal de enfermería. Los resultados muestran un nivel de estrés bajo con 77.5% en las enfermeras.

Trettene, Andrade, Von Kostrisch, Tabaquim y Razera en el año 2016, por otro lado, realizaron un estudio aleatorio transversal compuesto por 86 profesionales de enfermería en Brasil, cuyo objetivo fue identificar el nivel de estrés en los profesionales de enfermería que trabajan en un hospital especializado. En los resultados demostraron que el 62% del personal de enfermería obtuvo un estrés bajo, mientras que los factores que influyeron en el estrés fueron con 92% el género femenino, con 62% que estaban casados, que estaban en turno matutino con 31% y la carga de trabajo de 36 horas por semana con 88%.

Abambari, Barros, Dután, García, Yumbia y Narváez en el año 2015 en su investigación de tipo analítico y transversal, con una muestra de 90 profesionales de atención en salud, en Ecuador, donde su objetivo fue determinar la prevalencia y los factores asociados a estrés laboral en el personal de salud que labora en el departamento de Emergencia, determinaron que el 12.2% de la muestra presentó un nivel de estrés alto donde los turnos nocturnos con el 87.8% y la relación laboral por contrato con 56.7% fueron los factores que generaron estrés laboral en el personal de enfermería.

Portero y Vaquero en el año 2015 realizaron un estudio descriptivo transversal correlacional con una muestra de 258 enfermeros/as y auxiliares en España, con el objetivo de describir las características sociolaborales del personal de enfermería de un hospital de tercer nivel del Servicio Sanitario Público de Andalucía. En los resultados muestran una media de 44.23 lo que indica un nivel de estrés medio en el personal de enfermería. Respecto a los ítems de la escala, en la carga de trabajo, obtuvieron una media de 1.57, en cuanto a la muerte y sufrimiento obtuvieron una media de 1.46, en preparación insuficiente obtuvieron una media de 1.37, la falta de apoyo con una media de 1.39, incertidumbre en el tratamiento con una media de 1.10 y problemas con el médico con una media de 1.02 lo que significa un nivel medio de estrés laboral en el personal de enfermería.

Cortaza y Francisco en el año 2014 realizaron un estudio de tipo descriptivo transversal, con una muestra de 41 enfermeras en México, con el objetivo de determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros de un hospital de segundo nivel en México. Encontraron en los resultados que el 65.9% del personal de enfermería que tuvo estrés lo muestra a veces y los factores que influyeron en el estrés laboral fueron la carga de trabajo con 48.8%, la muerte y sufrimiento con 29.3% y la incertidumbre en el tratamiento con 29.3%.

Castillo, Torres, Ahumada, Cárdenas y Licona en el año 2014 realizaron un estudio analítico de corte transversal, donde la muestra estuvo compuesta por 156 enfermeras y enfermeros de dos hospitales en Colombia, cuyo objetivo fue determinar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras. Como resultados obtuvieron un nivel

de estrés alto con 33.9% del personal de enfermería, mientras que los factores que generaron estrés laboral fueron el género femenino con un 94.2%, el 52.2% presentó un nivel de estrés alto en cuanto al factor psicológico, un nivel medio en relación con el factor social con 54.2% y un nivel medio en cuanto al nivel físico con un 69.9%.

Piñeiro en el año 2013 realizó un estudio descriptivo transversal con un total de 21 enfermeros y 31 auxiliares en España, con el objetivo de identificar el nivel de estrés y los factores relacionados con éste. Los resultados arrojaron que los estresores más frecuentes son las interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas, donde un 40.7% respondió a frecuentemente; sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora donde un 48.1% respondió a frecuentemente; ver a un paciente sufrir y realizar demasiadas tareas que no son de enfermería donde un 48.1% respondió a algunas veces.

Díaz en el año 2013 realizó un estudio descriptivo, correlacional y transversal, con una muestra de 80 enfermeras de las diferentes categorías en México, con el objetivo de describir la relación que existe entre los factores estresantes y la adaptación laboral en el personal de enfermería en áreas quirúrgicas. Los resultados mostraron que un 60% manifiesta un nivel medio de estrés en los estímulos focales, así como un nivel medio de estrés con 51.3% en los estímulos contextuales y un nivel medio de estrés con 50% en los estímulos residuales.

Viejo y Gonzalez en el año 2013 realizaron un estudio transversal analítico en México, con el objetivo de determinar la presencia de estrés laboral en el personal de enfermería. Los resultados demostrados fueron que la mayoría del personal presentó un nivel bajo de estrés con un 49.5%

1.3 Marco conceptual

Generalmente se escucha a las personas hablar del estrés, sin embargo, no muchos saben cuál es su origen y que con el tiempo ha tenido muchas definiciones (Rivera, 2008).

En 1936 Hans Selye utilizó el término estrés como un conjunto de respuestas fisiológicas ante una situación amenazante que él llamo en su Síndrome General de Adaptación (Campero, 2013). Hay dos tipos de estrés: estrés físico que no permite que la persona haga debidamente sus actividades y si este se prolonga puede tener repercusiones en la salud y el estrés psíquico que es generado por las tareas que se le hacen a la persona y éstas van más allá de sus capacidades, repercutiendo en su rendimiento (Secretaría de Salud, 2010).

Ahora bien, según Comín, de la Fuente y Gracia (2013) un estresor es el que origina una reacción que produce estrés, entre ellos están los estresores sociales que son los laborales, familiares y personales. Dentro de lo laboral lo que afecta al individuo puede ser la iluminación, ruido, factores químicos, carga mental, carga de trabajo, el sueldo, el ambiente de trabajo, etc., en cuanto a lo familiar afecta la relación con la pareja, hijos y demás familiares, y en lo personal está la forma de ser del individuo.

Como menciona del Hoyo (2013) el estrés laboral se produce cuando determinadas exigencias laborales no se ajustan a los conocimientos y capacidades de los individuos, y éstas se dificultan cuando el trabajador no siente apoyo de su equipo de trabajo, o cuando tiene un límite de control sobre su trabajo.

El nivel de estrés laboral ha aumentado debido a la globalización, a los cambios en las organizaciones y a ciertos factores psicosociales que perjudican al trabajador disminuyendo así su crecimiento laboral y su calidad de vida. (Portero, Cebrino y Vaquero, 2016).

La Organización Mundial de la Salud (2018) menciona que la función de Enfermería es promocionar la salud, dar atención a todas las personas y prevenir enfermedades de forma autónoma y en colaboración con el demás equipo de salud. Debido a que enfermería se ve comprometido en su trabajo por múltiples estresores, estos profesionales tienen altos niveles de estrés laboral que repercuten en su salud (Arrogante, 2016).

En los profesionales de enfermería, diversos son los estresores laborales que causan estrés laboral como lo son los implícitos y los explícitos. Los implícitos son aquéllos relacionados propiamente con la persona como ver sufrir y la muerte de los pacientes, mientras que en los explícitos son aquéllos relacionados con la carga de trabajo, ambiente laboral como la relación con el equipo de salud, etc (Chero, 2017).

Se han aplicado métodos de manera exitosa para estudiar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería, donde demuestran los autores que la prevalencia del nivel alto de estrés correspondió al 33.9% de los encuestados, el cual se asocia a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación (Castillo et al., 2014).

Sin embargo, también se han aplicado métodos de manera errónea, donde se demostró que el nivel de estrés entre los profesionales de enfermería fue bajo, pero los autores creen que los

factores institucionales, incluida la retribución, beneficios, planificación de la carrera y la realización personal, están relacionados con su resultado (Trettene et al., 2016).

1.4 Justificación

El estrés ha sido estudiado desde hace tiempo, pero debido a que en los últimos años el estrés ha perjudicado en la salud de los profesionales, teniendo consecuencias negativas tanto en lo personal como en su entorno laboral ha ido incrementando el interés por comprender este padecimiento, así como los factores que lo generan. Actualmente enfermería se considera como una de las profesiones más estresadas derivado de las muchas funciones que desempeñan (Cordova, 2017). Al hablar de los factores que lo generan puede ser desde el ruido, la iluminación, la sobrecarga de trabajo, las relaciones interpersonales, etcétera (Comín et al. 2013).

Para concretar su función fundamental, que es brindar cuidados, es esencial el adecuado estado de salud y la atención de calidad de los profesionales de enfermería, es por ello, que la realización del presente estudio surgió tras la necesidad de conocer el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería, lo que genera el estrés laboral y las consecuencias. La relevancia social de este estudio se fundamenta en prevenir el estrés laboral en el personal de enfermería describiendo el nivel de estrés laboral e identificando los factores que lo generan, promoviendo así un mejor rendimiento en su salud y laboral (Campero, 2013).

En un estudio de nivel de estrés laboral en personal de enfermería de México, se encontró que de 80 enfermeras, el 60% mostró un nivel medio de estrés (Díaz, 2013). Por este motivo es importante realizar este estudio de investigación ya que afecta en la salud tanto física como mental, así como en la calidad de atención de los profesionales de enfermería.

Además, se desea conseguir que los profesionales de enfermería creen conciencia de la condición actual en que se encuentra el nivel de estrés, así como los factores que lo generan en esta profesión y adquieran los conocimientos que les permitan evitarlo y así disminuir el nivel de estrés laboral que día a día se ven sometidos, mejorar su estado de salud y generar una mayor atención de calidad.

1.5 Definición del problema

El hecho de que el personal de enfermería tenga altos niveles de estrés laboral, así como los factores que lo generan, repercute en la salud y bienestar de los propios enfermeros y enfermeras.

Son preocupantes los efectos que el estrés tiene sobre el personal de enfermería, ya que repercute en su salud y en su trabajo según la Encuesta de Salud y Seguridad en el Trabajo realizada por la American Nurses Association (ANA) además de que en las últimas dos décadas éste personal ha ido creciendo (Portero y Vaquero, 2015). Actualmente el 75% de los mexicanos presentan estrés laboral estando así en primer lugar por encima de China con 73% y Estados Unidos con el 59% (OMS, 2016).

De acuerdo con estimaciones de la OIT (2016) anualmente se generan pérdidas del 4% del Producto Interno Bruto (PIB) global por el estrés laboral y lo que éste ocasiona.

Uno de los profesionales más afectados por el estrés laboral es enfermería, ya que existen cifras que demuestran que este personal ha presentado un nivel de estrés de bajo a medio (Díaz, 2013; Portero, Cebrino y Vaquero, 2016; Trettene, Andrade, Von Kostrisch, Tabaquim y Razera 2016).

El presente estudio pretende responder y aportar información a la comunidad de salud en México con relación a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería?

1.6 Objetivos

Objetivo general:

Describir cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

Objetivos específicos:

1.- Describir las características sociodemográficas en el personal de enfermería.

2.- Identificar los factores que generan estrés laboral en el personal de enfermería.

Capítulo II

Materiales y métodos

A continuación, se presenta el diseño de estudio, la población, tamaño de la muestra y tipo de muestreo, así como los criterios de inclusión, exclusión y eliminación. Se describe el instrumento de recolección de datos, el procedimiento de recolección de datos y los aspectos éticos.

2.1 Diseño del estudio

El presente estudio es de tipo descriptivo transversal. Es descriptivo, ya que se describe el nivel de estrés laboral y los factores que generan el estrés laboral en personal de enfermería. Es transversal porque se recolectan los datos en un solo momento (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

2.2 Definición del Universo

La población investigada la conformaron 60 enfermeras (os) de un hospital de seguridad social del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León.

2.3 Tamaño de la muestra y tipo de muestreo

Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que, la muestra está disponible en el tiempo o periodo de la investigación. El tamaño de muestra tuvo una confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

2.4 Unidades de observación

La muestra estuvo conformada por 52 enfermeras (os) que laboraban en un hospital de seguridad social, del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León.

2.5 Criterios de selección

Inclusión

Personal de enfermería de todas las categorías que estaba laborando y que deseó participar en el estudio.

Exclusión

Personal de enfermería que se encontraba en periodo vacacional, incapacitados, en día de descanso y aquellos que faltaron al momento de la aplicación del cuestionario.

Eliminación

Personal de enfermería que abandonó su participación una vez iniciada la aplicación del cuestionario y cuestionarios inconclusos.

2.6 Definición de variables y unidades de medida

Tabla 1

Definición de variables

Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Escala de medición	Fuente de información
Estrés laboral Dependiente	Es un padecimiento que se produce cuando se exigen ciertas tareas a los trabajadores y éstas sobrepasan sus conocimientos, habilidades y recursos (OIT, 2016)	Padecimiento que se genera por ciertos factores laborales como la carga de trabajo, la muerte y sufrimiento del paciente, turnos rotativos, relación con los demás miembros del equipo multidisciplinario, etc. Para medir el nivel de estrés, se clasificó de acuerdo con las siguientes puntuaciones: Bajo: 0 a 33 puntos Medio: 34 a 67 puntos Alto: 68 a 102 puntos	Ordinal	Escala de Estrés de Enfermería (Escribá, Más, Cárdenas y Pérez, 1998).
Sexo	Son las características que distinguen al hombre y a la mujer (OMS, 2015).	Rasgos que caracterizan a un hombre de una mujer. Para el sexo del personal de enfermería se categorizaron en hombre y mujer.	Nominal dicotómica	Cédula de datos sociodemográficos

(Continúa)

Tabla 1

Definición de variables (continuación)

Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Escala de medición	Fuente de información
Edad	Tiempo que un individuo ha estado viviendo (Real Academia Española [RAE], 2018).	Años cumplidos a la fecha. Para medir la edad, se categorizaron en diferentes rangos: de 20 a 25 años, de 26 a 31 años, de 32 a 37 años y más de 37 años	Nominal categórica	Cédula de datos sociodemográficos
Grado de estudios	Cuando una persona termina sus estudios, es lo que la institución le otorga como distinción (Ucha, 2009).	Formación académica del personal de enfermería. Se categorizaron en Bachillerato, Licenciatura, Maestría y Doctorado	Ordinal	Cédula de datos sociodemográficos
Estado civil	Situación personal según las circunstancias y a la que el ordenamiento concede ciertos efectos jurídicos (Enciclopedia jurídica, 2014).	Situación legal del personal de enfermería, donde se categorizó en soltero (a), casado (a), divorciado (a) y viudo (a)	Nominal	Cédula de datos sociodemográficos

(Continúa)

Tabla 1

Definición de variables (continuación)

Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Escala de medición	Fuente de información
Servicio	Puesto laboral que desempeña una persona (RAE, 2018).	Área en la que labora el personal de enfermería. Los servicios que se tomaron en cuenta para este estudio fueron: Urgencias, Hospitalización, Pediatría, Unidad de Cuidados Intensivos Adulto, etc.	Nominal	Cédula de datos sociodemográficos
Turno	Orden según el cual se suceden varias personas en el desempeño de cualquier actividad o función (RAE, 2018).	Asignación de un horario al personal de enfermería. Los horarios fueron: matutino, vespertino y nocturno.	Nominal	Cédula de datos sociodemográficos
Antigüedad laboral	El tiempo que dura una persona en un trabajo (MisAbogados, 2017).	Se categorizó de la siguiente manera: 0 a 5 años, 6 a 10 años, 11 a 15 años, más de 15 años	Ordinal	Cédula de datos sociodemográficos
Tipo de contrato	Tipo de contrato que se da en una empresa (Eustat, 2017).	Tipo de contrato del personal de enfermería: Fijo o eventual	Nominal	Cédula de datos sociodemográficos

2.7 Recolección de información

2.7.1 Selección de fuentes y métodos.

Para los datos sociodemográficos como el sexo, edad, grado de estudios, estado civil, servicio, turno, antigüedad laboral y tipo de contrato se utilizó la Cédula de Datos sociodemográficos (Apéndice C).

Para la medición de la variable estrés laboral, se utilizó el instrumento Escala de Estrés de Enfermería (The Nursing Stress Scale (NSS) por Gray-Toft y Anderson, 1981), el cual fue validado en español por Escribá, Más, Cárdenas y Pérez (1998). Consta de 34 preguntas, clasificadas en siete subescalas: subescala I: muerte y sufrimiento; subescala II: problemas con los médicos; subescala III: preparación insuficiente; subescala IV: falta de apoyo; subescala V: problemas con los otros miembros del equipo de enfermería; subescala VI; carga de trabajo; subescala VII: incertidumbre en el tratamiento.

Las respuestas son escalas tipo Likert que pueden ir desde 0 a 3 las cuales significan lo siguiente: 0 nunca, 1 algunas veces, 2 frecuentemente y 3 muy frecuentemente. La puntuación puede oscilar entre 0 y 102, donde 0 significa que no hay estrés y el 102 que hay un alto nivel de estrés. Los niveles de estrés se clasifican de la siguiente manera: bajo de 0 a 33 puntos, medio de 34 a 67 puntos y alto de 68 a 102 puntos. Este instrumento tiene una consistencia interna de .92 y en cada una de las subescalas oscila entre .83 y .49. Otros autores muestran la misma consistencia interna que oscila entre .89 - .92.

2.7.2 Técnicas y procedimientos en la recolección de la información.

Se solicitó la autorización del estudio al Comité de Ética y de Investigación de la Dirección de la Escuela de Enfermería Christus

Muguerza de la Universidad de Monterrey. Posteriormente, se solicitó por escrito la autorización del Hospital ISSSTE Constitución para llevar a cabo el estudio.

Una vez autorizado por parte de la institución antes mencionada, se realizó una breve explicación al personal de enfermería sobre los objetivos del estudio, se les invitó a participar en este y se les entregó el consentimiento informado para que lo firmaran.

Se les indicó a los participantes que se respetaría la decisión de participar o no en el estudio, así como su anonimato. Si no aceptaron participar, se les agradeció por la atención prestada, en cambio, si aceptaron colaborar, se prosiguió haciéndoles entrega de los cuestionarios para que los respondieran en ese momento. Una vez contestados los cuestionarios, se les agradeció por su participación y se dio fin a la presentación del estudio.

2.7.3 Plan de procesamiento y presentación de información.

Los resultados se analizaron con el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales por sus siglas en inglés SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22 para Windows 10. Se utilizó estadística descriptiva como frecuencias y porcentajes para conocer las características sociodemográficas del personal de enfermería y para la distribución de las variables se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnov con corrección de Lilliefors.

2.8 Aspectos éticos

Esta investigación se apega al Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud, de los aspectos éticos en seres humanos (Secretaría de Salud, 1987).

Conforme al Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículo 3, Fracción V, que establece que la investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan: al estudio de las técnicas y métodos que se recomienden o empleen para la prestación de servicios de salud.

También cumple con el Título Segundo, de los Aspectos Éticos de la Investigación en los Seres Humanos, Capítulo I, Artículo 13, debido a que prevalece el criterio del respeto a la dignidad y la protección de los derechos y bienestar del ser humano sujeto de estudio.

En lo referente al Artículo 14, en su Fracción V, este estudio lo cumple debido a que se contará con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal, con las excepciones que este Reglamento señala.

Para el cumplimiento del Artículo 14, Fracción VIII, el estudio de investigación fue sometido a las comisiones de Ética e Investigación de la Escuela de Enfermería Christus Muguerza de la Universidad de Monterrey para que pudiera ser implementado.

Con respecto al criterio del Artículo 16, se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

De acuerdo con el Artículo 17, Fracción I, es una investigación sin riesgo porque no hubo ninguna intervención en cuanto a los aspectos psicológicos, sociales y fisiológicos, ya que este estudio no afectará la situación laboral ni la salud del personal de enfermería.

Cumple también con el Artículo 20 debido a que se aplicará el consentimiento informado en el cual el personal de enfermería tendrá

conocimiento de los objetivos y beneficios del estudio, así como acepta participar en éste.

Conforme al Título Sexto, de la Ejecución de la Investigación en las Instituciones de atención a la salud, Capítulo Único, Artículo 114, se consideró como profesional de la salud al personal de enfermería.

Capítulo III

Resultados

3.1 Normalidad de los datos

Se llevó a cabo la prueba de normalidad de los datos de Kolmogorov-Smirnov con corrección de significación de Lilliefors obteniendo un valor de $p = 0.20$, lo cual se interpreta como una distribución normal.

3.2 Alfa de Cronbach

La confiabilidad de los datos se determinó por la escala de Alfa de Cronbach, en donde la puntuación obtenida fue de 0.93, lo que indica un rango aceptable.

3.3 Datos sociodemográficos

En la tabla 2 se muestran las características sociodemográficas del personal de enfermería. Se encontró que la mayoría del personal de enfermería eran mujeres con un 73.1%, y los hombres con un 26.9%, en donde el rango de edad que predominó fue de más de 37 años con 44.2%.

Respecto al estado civil del personal de enfermería, lo que predominó fue el personal de enfermería que estaban casados con un 48.1%, solteros con 40.4%, divorciados 7.7% y viudos con 3.8%. el grado de estudios demuestra que la mayoría tiene una Licenciatura con un 63.5%. Se encontró que la mayoría del personal de enfermería pertenece al servicio de Hospitalización con un 25%, Urgencias Adulto con 19.2%, Quirófano con 13.5%, Gineco-obstetricia con 9.6%, Tococirugía con 9.6%, Urgencias Pediátricas con 7.7%, al igual que C.E.Y.E. con 7.7% y Medicina Preventiva también con 7.7%.

En cuanto al turno, se encontró que la mayoría pertenecía al turno matutino con un 53.8%, y el turno vespertino obtuvo un 46.2%. Se obtuvo que el personal de enfermería tenía un rango de antigüedad laboral de 0 a 5 años con un 50%, de 6 a 10 años con 21.2%, de 11 a 15 años con 5.8% y más de 15 años con 23.1%.

En relación con el tipo de contrato, los resultados demostraron que la mayoría del personal de enfermería tiene un contrato fijo con 80.8%, mientras que el personal con contrato eventual fue de 19.2%.

Tabla 2
Datos sociodemográficos del personal de enfermería

	<i>f</i>	%
Sexo		
Mujeres	38	73.1
Hombres	14	26.9
Edad		
20 a 25 años	15	28.8
26 a 31 años	12	23.1
32 a 37 años	2	3.8
Más de 37 años	23	44.2
Estado civil		
Soltero (a)	21	40.4
Casado (a)	25	48.1
Divorciado (a)	4	7.7
Viudo (a)	2	3.8
Grado de estudios		
Bachillerato	16	30.8
Licenciatura	33	63.5
Maestría	3	5.8
Doctorado	0	0.0
Servicio		
Tococirugía	5	9.6
Urgencias Adulto	10	19.2
Urgencias Pediatría	4	7.7
Hospitalización	13	25.0
Gineco-obstetricia	5	9.6
C.E.Y.E.	4	7.7
Medicina Preventiva	4	7.7

Tabla 2		
<i>Datos sociodemográficos del personal de enfermería (continuación)</i>		
	<i>f</i>	<i>%</i>
Servicio		
Quirófano	7	13.5
Turno		
Matutino	28	53.8
Vespertino	24	46.2
Antigüedad laboral		
0 a 5 años	26	50.0
6 a 10 años	11	21.2
11 a 15 años	3	5.8
Más de 15 años	12	23.1
Tipo de contrato		
Fijo	42	80.8
Eventual	10	19.2

Nota: n=52

3.4 Estadística descriptiva

Para dar respuesta al objetivo general que fue describir cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de acuerdo con su clasificación (bajo, medio, alto), se obtuvo un nivel bajo con 57.6%, demostrando así que el nivel de estrés laboral que el personal de enfermería presentó fue bajo como se muestra en la tabla 3. Para dar respuesta al objetivo específico 1 que fue describir las características sociodemográficas en el personal de enfermería, los resultados se muestran en la Tabla 2. Para dar respuesta al objetivo específico 2 que fue identificar los factores que generan estrés laboral en el personal de enfermería, los factores que destacaron con mayor frecuencia con la opción de "algunas veces" fueron la realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes con 51.9%, escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana con 46.2%, la muerte de un paciente con 48.1% y ver a un paciente sufrir con 44.2%, las

cuales pertenecen a la subescala I: muerte y sufrimiento; así como los problemas con un supervisor con 46.2%, dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios con 50.0%, recibir críticas de un supervisor con 44.2%, las cuales pertenecen a la subescala V: problemas con los otros miembros del equipo de enfermería, como se muestra en la tabla 4.

Tabla 3

Clasificación del nivel de estrés laboral en el personal de enfermería

		<i>f</i>	%
Nivel de estrés laboral	Bajo	30	57.6
	Medio	21	40.3
	Alto	1	1.9

Nota: n=52

Tabla 4
Subescalas con mayor frecuencia de acuerdo a la opción "Algunas veces"

		<i>f</i>	<i>%</i>
Subescala	Algunas veces		
Subescala I: Muerte y sufrimiento	3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	27	51.9
	6. Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	24	46.2
	8. La muerte de un paciente	25	48.1
	21. Ver a un paciente sufrir	23	44.2
Subescala V: Problemas con los otros miembros del equipo de enfermería	5. Problemas con un supervisor	24	46.2
	22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	26	50.0
	24. Recibir críticas de un supervisor	23	44.2

Nota: n=52

Capítulo IV

Discusión

A continuación, se discuten los resultados del presente estudio del nivel de estrés laboral en el personal de enfermería, los cuales en función al objetivo general que fue determinar cómo es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería, se obtuvo que la mayoría del personal presentaba un nivel bajo de estrés, por lo tanto coinciden con la mayoría de los antecedentes mencionados en el estudio de la investigación, como lo proyecta el estudio realizado por Chero (2017) en donde la mayoría del personal presentó un nivel de estrés bajo. Así mismo, coincide con el estudio reportado por Trettene et.al., (2016), en donde los resultados demostraron que predominó el nivel de estrés bajo.

Por el contrario, los resultados difieren con lo reportado por Portero y Vaquero (2015), donde demostraron que la mayoría del personal obtuvo un nivel medio de estrés. Por lo tanto, con los resultados encontrados se puede concluir que los profesionales de enfermería se encuentran preparados para laborar en situaciones estresantes. Una de las definiciones sobre estrés laboral es que éste se da en el trabajador cuando tiene mucha presión en su trabajo perjudicando en su salud, en lo laboral y personal (Instituto Mexicano del Seguro Social [IMSS], 2017).

Para dar respuesta al objetivo específico 1 que fue describir las características sociodemográficas en el personal de enfermería, los resultados demostraron que el sexo que predominó fueron las mujeres, el estar casado, el turno matutino, los cuales coinciden con los autores Cortaza y Francisco (2014), ya que en su estudio predominó el género

femenino. De igual manera, coincide con el estudio realizado por Trettene et.al., (2016) cuyos resultados demostraron que el género femenino fue el que predominó, así como el estar casado (a) y el turno matutino. Es probable que esta similitud se deba a las características sociodemográficas de los estudios como la edad, el servicio al que pertenecen y en particular al sexo, en donde se obtuvo un mayor porcentaje en las mujeres. Esta predominancia se podría deber a que aún en México y en otros países existen estereotipos sobre los roles de género, como lo es la carrera de enfermería, ya que se sigue considerando que es de mujeres (Serrano, 2013).

En función al objetivo específico 2, el cual fue identificar los factores que generan estrés laboral en el personal de enfermería, los resultados que se obtuvieron demostraron que predominaron los factores de la relación con los otros miembros del personal de enfermería y la muerte y sufrimiento del paciente, los cuales coinciden con Piñeiro (2013), que en su estudio obtuvo que uno de los factores que predominaron fue el de ver a un paciente sufrir. Sin embargo, los resultados difieren de Mosadeghrad (2013), ya que demostró en su estudio que los factores que predominaron fueron la escasez del personal, falta de apoyo, exceso de trabajo.

Esta similitud con otros estudios podría deberse a que diariamente enfermería tiene sentimientos de dolor y tristeza porque está en contacto con enfermos en etapa terminal, agonizando o con la muerte y sufrimiento de los pacientes y esto va afectando en su salud, en su trabajo y en su profesión (B. García, Araujo, V. García y M. García, 2014).

4.1 Limitaciones del estudio

1. El no haber realizado el estudio de investigación a todo el personal del área de la salud, incluyendo pasantes de enfermería
2. El no haber contemplado todos los turnos laborales para realizar el estudio de investigación.

4.2 Conclusiones

Con base en los resultados del nivel de estrés en el personal de enfermería, se puede concluir que el personal de enfermería presentó un nivel de estrés bajo con un 57.6%. Se encontró que la mayoría eran mujeres, estaban casados, con más de 37 años, el grado de estudio que predominó fue Licenciatura, la mayoría estaba en el servicio de Hospitalización, turno matutino, antigüedad laboral de 0 a 5 años y turno fijo. En cuanto a los factores que predominaron fueron los problemas con los demás miembros del equipo de enfermería y la muerte y sufrimiento del paciente.

4.3 Recomendaciones

Estos resultados son relevantes para enfermería para el desarrollo de estrategias de prevención y disminución de estrés laboral, ya que así estos profesionales tendrán un mejor estado de salud, así como podrán brindar una mejor calidad de atención y servicio hacia el paciente.

También se recomienda para futuras investigaciones, el incluir a todo el personal de enfermería, incluyendo a los pasantes de esta profesión.

Así como tener conocimiento de lo que es la tanatología, para así poder llevarla a cabo con los pacientes en etapa terminal o en agonía, y gestionar un área en la institución o lugar de trabajo para el personal

de enfermería donde reciban apoyo psicológico y puedan expresar sus sentimientos y emociones al ver morir o sufrir a los pacientes (B. García et al., 2014)

Referencias

- Abambari, C., Barros, I., Dután, M., García., Yumbra, L., & Narváez, M. (2015). Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital "José Carrasco Arteaga". *Revista Médica HJCA*, 7(2), 134-138. Recuperado de <http://revistamedicahjca.med.ec/ojs/index.php/RevHJCA/article/view/29/30>
- Arrogante, O. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas Enferm*, 19(10), 71-76. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5737253>
- Campero, L. (2013). Estrés laboral en el personal de enfermería de alto riesgo. Recuperado de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
- Castillo, I., Torres, N., Ahumada, A., Cárdenas, K., & Licon, S. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Salud Uninorte*, 30(1), 34-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/817/81730850005.pdf>
- Chero, J. (2017). Nivel de estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia. Hospital Víctor Lazarte Echegaray Essalud. Trujillo. *In Crescendo Ciencias de la Salud*, 4(2), 307-318. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendosalud/article/view/1705/1404>
- Comín, E., de la Fuente, I., & Gracia, A. (2013). El estrés y el riesgo para la salud. *MAZ Departamento de prevención*, 1(1). Recuperado de <http://www.uma.es/publicadores/prevencion/wwwuma/estres.pdf>

- Cordova, N. (2017). Nivel de estrés laboral en los profesionales de enfermería servicio de medicina 3I, 3II Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima. Recuperado de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1366/T-TPLE-Nancy%20Cordova%20Acaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortaza, L., & Francisco, M. (2014). Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 4(1), 20-26. Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>
- Díaz, A. (2013). Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades médico-quirúrgicas. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 2(3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/5039/503950745003.pdf>
- Diccionario de la Real Academia Española (2018). *Real Academia Española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=EN8xffh>
- Enciclopedia Jurídica. (2014). *Estado civil*. Recuperado de <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/estadocivil/estado-civil.htm>
- Escriba, V., Mas, R., Cárdenas, M., & Pérez, S. (1998). Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: "the nursing stress scale". *Conselleria de Sanitat*, 13(3), 191-200. doi.org/10.1016/S0213-9111(99)71350-6
- Eustat. (2017). *Situación laboral*. Recuperado de http://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_503/elem_14162/definicion.html
- García, B., Araujo, E., García, V., García, M. (diciembre, 2014). Sentimientos que manifiestan las enfermeras ante la muerte de

su paciente. *Revista Horizontes*, 5(5). Recuperado de http://web.uaemex.mx/revistahorizontes/docs/revistas/Vol5/5_SENTIMIENTOS.pdf

García & Gil-Lacruz. (junio, 2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 1(19). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>

Hoyo del, M. (2013). Estrés laboral. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Recuperado de <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos/Fichero%20pdf/Estr es%20laboral.pdf>
<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos/Fichero%20pdf/Estres%20laboral.pdf>

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2017). Estrés laboral: Datos sobre el estrés. *Salud En Línea*. Recuperado de <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>

MisAbogados.com. (2017). Reconocimiento años de Antigüedad laboral. Recuperado de <https://misabogados.com.mx/blog/reconocimiento-anos-deantigüedad-laboral/>

Mosadeghrad, A. (2013). Occupational Stress and Turnover Intention: Implications for Nursing Management. *International Journal of Health Policy and Management*, 1(2), 169-176. doi: 10.15171/ijhpm.2013.30

- Organización Internacional del Trabajo (2016). *Estrés en el trabajo*. Recuperado de <http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). El "sexo" vs "género". Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs403/es/>
- Piñeiro, M. (2013). Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Revista electrónica trimestral de Enfermería*, 1(31), 125-150. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n31/docencia3.pdf>
- Portero, S., Cebrino, J., & Vaquero, M. (abril, 2016). Estrés laboral en profesionales de enfermería de un hospital de tercer nivel. *Metas Enfer*, 19(3). Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/metast/articulo/80892/>
- Portero, S., & Vaquero, M. (2015). Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 23(3), 543-52. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-0284-2586.pdf
- Rivera, T. (2008). *Capítulo II: Marco teórico*. Recuperado de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7229/3/158.7-R643e-Capitulo%20II.pdf>
- Rosales, R. (2014). *Estrés y salud* (Tesis de maestría). Recuperada de http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/952/1/TFG_RosalesFern%C3%A1ndez%2CRosaura.pdf

- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1
- Secretaría de Salud. (1987). Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- Secretaría de Salud. (2010). Guía sobre el manejo y prevención del estrés laboral. *Material educativo*. Recuperado de http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/descargas1/programas/Guia_Manejo_Estres_30062010.pdf
- Serrano, M. (2013). La imagen de la enfermería: percepciones de la sociedad. Recuperado de http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/135/Treball_PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trettene, A., Andrade, C., Von Kostrisch, L., Tabaquim, M., & Razera, A. (2016). Stress in nursing professionals working at a specialized hospital. *Journal of Nursing, 10*(12). Recuperado de <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/11509/13386>
- Ucha, F. (2009). Definición ABC: Grado. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/?s=grado+de+estudios>
- Viejo, S., & Gonzalez, M. (2013). Presencia de estrés laboral, síndrome de burnout y engagement en personal de enfermería del hospital del niño morelense y su relación con determinados factores laborales. *European Scientific Journal, 9*(12), 112-119. Recuperado de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/999>

APÉNDICES

Apéndice A

Autorización para la aplicación de la Escala de Estrés de Enfermería



UDEM

Oficio: Solicitud para desarrollo de prueba definitiva

Patricia Addarith Magaña Lozano
Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA-UDEM.

Lic. Francisca Dolores Mendoza de la Rosa
Coordinadora de Enseñanza
ISSSTE Constitución
Monterrey, N. L.

Monterrey, N. L. a abril de 2018

Estimada Lic. Mendoza

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en virtud de solicitar su apoyo para que la alumna Jasely Lizbeth Ordaz Delgado, del Programa de Licenciatura en Enfermería de octavo semestre, desarrolle la prueba definitiva de su **Proyecto de Evaluación Final**, como requisito parcial para obtener el título de la Licenciatura en Enfermería que lleva por tema: **"NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA"** que tiene como principal objetivo determinar cómo es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

Se aplicará la **Escala de Estrés de Enfermería por Gray-Toft y Anderson (1981)**, dicho cuestionario ha sido sometido a revisión por el Comité de Investigación de la Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA-UDEM, es un cuestionario aprobado y conscientes de que su aplicación no representa ningún tipo de riesgo y de que todos los datos serán manejados con estricta confidencialidad y en apego a los principios de ética profesional, el uso de la información solo será para fines de la investigación, educativos y de apoyo a la profesionalización. Me dirijo hacia Usted ya que la institución a su digno cargo representa una población similar a la descrita en el protocolo de investigación.

Agradezco de antemano su atención al presente y apoyo proporcionado a los alumnos antes mencionados ya que representa sin duda alguna un sustento muy importante para el desarrollo y continuidad de su **Proyecto de Evaluación Final**.

Atentamente

Patricia Addarith Magaña Lozano

Dirección

pmagana@christus.mx

patricia.magana@udem.edu

Apéndice B

Consentimiento Informado

Folio:

Fecha:

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería

Investigador principal: Lic. Jasely Lizbeth Ordaz Delgado.

Objetivo: En el presente estudio se tiene por objetivo describir cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

Criterios de selección: He sido elegido(a) para participar en este estudio de investigación porque pertenezco al personal de enfermería, además trabajo en un hospital del área metropolitana de Monterrey.

Procedimiento del estudio: Si acepta colaborar en el estudio, se le pedirá lo siguiente: llenar la cédula de datos sociodemográficos, posteriormente tendrá que leer y contestar un cuestionario que consta de una serie de preguntas que mide el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería. El cuestionario será impreso, el cual se le hará entrega. El tiempo de llenado es de 15 minutos aproximadamente.

Confidencialidad: Es importante mencionar que toda la información será privada y anónima. Su nombre no estará en el cuestionario, en este caso, se aplicará un código. Los datos se mantendrán durante seis meses en un lugar seguro que estará disponible solo para el investigador, esto con fines académicos. Una vez pasado el tiempo establecido, los datos del cuestionario serán destruidos.

Riesgos: La investigación no tiene riesgos. Puede ser que se sienta incómodo con algunas preguntas. En caso de que esto ocurra, puede dejar de participar sin que esto afecte su situación laboral. Se le

proporcionará un número telefónico para que externe el problema y sea solucionado.

Beneficios: En este estudio se obtendrán beneficios personales, ya que, los resultados servirán para entender cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

Preguntas: Si tiene alguna pregunta sobre los derechos como participante en este estudio, por favor comuníquese con la Lic. Jasely Lizbeth Ordaz Delgado al correo: jasely.ordaz@udem.edu o bien a la Dirección con la M.C.E. Patricia Addarith Magaña Lozano y/o con la Coordinación de Investigación con la Dra. Sandra Paloma Esparza Dávila, que se pueden localizar en la Dirección de la Escuela de Enfermería Christus Muguerza de la Universidad de Monterrey, al teléfono 81 22 81 22 ext. 6553, en horario de 8 a 16 horas, ubicada en 15 de mayo 1822 Pte. Col. María Luisa, Monterrey, N.L.

Renuncia o retiro: En caso de que no desee participar o decida retirarse, no habrá ningún perjuicio en su situación personal ni laboral.

Conclusión: A través de este documento que he leído y entendido por completo en el que se me dio la oportunidad de hacer preguntas y he recibido respuestas satisfactorias, apruebo mi participación en este estudio de investigación.

Consentimiento: Yo acepto participar porque la investigadora de esta investigación la Lic. Jasely Lizbeth Ordaz Delgado me ha explicado y dado a conocer en qué consiste este estudio, así como los beneficios de mi participación. Yo he leído esta información y se han respondido todas mis preguntas. Aunque estoy aceptando la participación en el estudio, no estoy renunciando a ningún derecho y estoy participando voluntariamente.

Si acepto No acepto

Firma del participante: _____

Firma del testigo 1: _____

Firma del testigo 2: _____

Apéndice C
Cédula de Datos sociodemográficos

Código:_____

Instrucciones: El propósito de esta encuesta es conocer cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería. No es necesario que escribas tu nombre, ya que, la información es confidencial, por lo tanto, puede tener plena confianza en contestar las preguntas. Estos datos no se le darán a conocer a nadie que no sea el investigador de este estudio. Por favor, conteste lo siguiente:

- Sexo: 1. Hombre 2. Mujer
- Edad: 1. 20 a 25 años 2. 26 a 31 años
 3. 32 a 37 años 4. Más de 37 años
- Estado civil: 1. Soltero(a) 2. Casado(a)
 3. Divorciado(a) 4. Viudo(a)
- Grado de 1. Bachillerato 2. Licenciatura
 estudios: 3. Maestría 4. Doctorado
- Servicio: _____
- Turno: 1. Matutino 2. Vespertino
 3. Nocturno
- Antigüedad 1. 0 a 5 años 2. 6 a 10 años
 laboral: 3. 11 a 15 años 4. Más de 15 años
- Tipo de 1. Fijo 2. Eventual
 contrato:

Apéndice D
Escala de Estrés de Enfermería
(Gray-Toft y Anderson, 1981)

Este instrumento tiene por nombre: Escala de Estrés de Enfermería, originalmente: The Nursing Stress Scale (NSS) por GrayToft y Anderson (1981), validado en español por Escribá & Más (1998). Esta escala se utiliza para medir los estresores laborales (factores causales de estrés) en personal de enfermería hospitalario.

Instrucciones: Por favor, marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante.

Las respuestas van de 0 a 3 donde:

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Frecuentemente

3 = Muy frecuentemente

Instrucciones: Por favor, marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante.

Las respuestas van de 0 a 3 donde:

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Frecuentemente

3 = Muy frecuentemente

Pregunta	0	1	2	3
1. Interrupción frecuente en la realización de sus tareas				
2. Recibir críticas de un médico				
3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5. Problemas con un supervisor				
6. Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio.				
8. La muerte de un paciente				
9. Problemas con uno o varios médicos				
10. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				

Instrucciones: Por favor, marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante.

Las respuestas van de 0 a 3 donde:

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Frecuentemente

3 = Muy frecuentemente

Pregunta	0	1	2	3
11. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
12. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14. Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16. No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej. pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18. No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				

Instrucciones: Por favor, marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante.

Las respuestas van de 0 a 3 donde:

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Frecuentemente

3 = Muy frecuentemente

Pregunta	0	1	2	3
19. Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20. Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21. Ver a un paciente sufrir				
22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar al paciente				
24. Recibir críticas de un supervisor				
25. Personal y turno imprevisto				
26. El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej. tareas administrativas)				
28. No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				

Instrucciones: Por favor, marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante.

Las respuestas van de 0 a 3 donde:

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Frecuentemente

3 = Muy frecuentemente

Pregunta	0	1	2	3
30. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31. El médico no está presente en una urgencia médica				
32. No saber qué se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

Apéndice E
Carta del Comité de Ética en Investigación

Resumen Autobiográfico

Jasely Lizbeth Ordaz Delgado

Candidata para obtener el grado de Licenciatura en Enfermería

Tesis: Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería

Área de estudio: Clínico

Biografía: Nacida en Monterrey, Nuevo León, el 13 de marzo de 1996, hija del señor Jorge Alberto Ordaz Cantú y la señora Bertha Alicia Delgado Beltrán.

Educación: Egresada de la Preparatoria No. 7 Ote. UANL y actualmente egresada de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería Christus Muguerza-UDEM.

Experiencia laboral:

Enfermera en Campaña de Vacunación para la Unidad de Medicina Familiar No. 19 del IMSS durante mayo de 2017.

Actualmente Enfermera Industrial en la empresa Química Góncal.

Contacto: jasely.ordaz@udem.edu